



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Руководство учебно-тренажерного центра определило и документально оформило Политику в области качества, здоровья, безопасности и охраны окружающей среды. Политика включает в себя приоритетные направления деятельности - цели и методы их реализации, обязательства перед потребителями образовательных услуг.

Учебно-тренажерный центр устанавливает свои цели исходя из понимания потребностей и ожиданий заинтересованных сторон, обеспечения безопасности и охраны окружающей среды.

### **Основными целями учебно-тренажерного центра являются:**

➤ предоставление образовательных услуг на уровне международных стандартов в соответствии с Международным Кодексом ПДНВ, профессиональными стандартами и квалификационными требованиями, с учетом отраслевых и региональных особенностей;

➤ стремление к постоянному улучшению качества образовательных услуг, поддержание в рабочем состоянии и улучшение системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, на основе Федерального Закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

➤ обеспечение безопасных условий труда, охраны здоровья и защиты окружающей среды.

**В рамках действующей системы менеджмента качества Политика реализуется посредством:**

➤ применения процессного подхода к осуществлению образовательной деятельности;

➤ поддержания должного уровня квалификации всех сотрудников центра, менеджмента их знаний;

➤ управления рисками и возможностями, качеством и знаниями;

➤ обеспечения уверенности в точности, достоверности, надежности и безопасности информации;

➤ гарантии защиты персональных данных;

➤ менеджмента здоровья и безопасности;

➤ экологического менеджмента;

➤ поддержания обратной связи, проведения мониторинга и оценки качества выполнения договорных обязательств;

➤ исполнения требований документации СМК и непрерывного их контроля;

➤ проведения анализа со стороны руководства, самообследований, аудитов, своевременного оценивания результативности процессов СМК;

➤ совершенствования методического обеспечения образовательного процесса;

➤ обеспечения поддержания и постоянного совершенствования учебно-материальных, технических средств;

➤ поддержания в надлежащем состоянии и постоянное улучшение внедренной СМК.

**Для достижения поставленных целей руководство центра обязуется:**

➤ постоянно поддерживать и укреплять авторитет учреждения;

➤ удовлетворять потребности и предвидеть ожидания заинтересованных сторон;

➤ непрерывно улучшать качество образовательных услуг;

➤ поддерживать на должном уровне и совершенствовать безопасность образовательного процесса;

➤ реализовывать Политику и цели в области качества.

**Коллектив образовательного учреждения в целом и каждый работник в отдельности - обязуется выполнять Политику в области качества и непрерывно улучшать внедренную СМК.**

**Директор учебно-тренажерного центра «Флагман» Д. А. Савченко**

Принято общим собранием сотрудников центра. (Протокол № 20/3 от «28» декабря 2020 года)

