

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «УЧЕБНО-ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЦЕНТР «ФЛАГМАН»



Введено в действие  
приказом № 23  
от «23» апреля 2021г.

Экз. №  
**КОНТРОЛЬНЫЙ  
ЭКЗЕМПЛЯР**

Утверждаю  
Директор ЧУ ДПО УТЦ «Флагман»  
Д.А. Савченко  
«23» апреля 2021 года



**СИСТЕМА СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА  
(ССК)**

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
П-УТЦ-«Ф»-05**

**Разработчик:**

Заместитель директора  
по учебной работе


Шеламова О.А.

**Согласовано:**

Методическим советом  
ЧУ ДПО УТЦ «Флагман»

Протокол заседания № 21/10  
от «23» апреля 2021г.  
Председатель Методического совета  
Шелест С.Я.  
(подпись) (Ф.И.О.)

Ростов-на-Дону  
2021


	<b>ЧУ ДПО УТЦ «ФЛАГМАН»</b>	Документ ССК:	<b>П-УТЦ«Ф»-05</b>
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ</b>	Версия: 2	21.04.21
		Стр. 2 из 13	

## СОДЕРЖАНИЕ

стр.

<b>А - ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>В - ЛИСТ УЧЕТА ЭКЗЕМПЛЯРОВ .....</b>	<b>4</b>
<b>С - ЛИСТ УЧЕТА КОРРЕКТУРЫ.....</b>	<b>5</b>
<b>Д - ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ .....</b>	<b>6</b>
<b>1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ .....</b>	<b>7</b>
<b>2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ .....</b>	<b>7</b>
<b>3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ .....</b>	<b>8</b>
3.1 Термины и определения .....	8
3.2 Обозначения и сокращения .....	8
<b>4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>9</b>
<b>5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ .....</b>	<b>10</b>
<b>6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ .....</b>	<b>10</b>
<b>7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА .....</b>	<b>12</b>
Приложение 1.....	13
Форма заявления.....	13



	<b>ЧУ ДПО УТЦ «ФЛАГМАН»</b>	Документ ССК:	<b>П-УТЦ«Ф»-05</b>
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ</b>	Версия: 2	21.04.21
		Стр. 7 из 13	

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение является локальным нормативным актом и регламентирует деятельность частного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-Тренажерный Центр «Флагман» по оказанию платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам.

1.2 Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации (в действующей редакции);
- Законом о защите прав потребителей от 07.02.1992 г. № 2300-1(в действующей редакции);
- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. №273-ФЗ (в действующей редакции);
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. №1441;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, утвержденным приказом Министерством просвещения РФ от 26.08.2020 г. №438;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Министерством образования и науки РФ от 01.07.2013г. №499;
- Уставом ЧУ ДПО УТЦ «Флагман»  
по форме, регламентированной документированной процедурой системы менеджмента качества «Управление документированной информацией» П-УТЦ «Ф»-57.

1.3 Положение согласовывается Методическим советом учебно-тренажерного центра, и вводится в действие приказом директора центра.

1.4 Изменения в Положение вносятся в порядке, регламентированном П-УТЦ «Ф»-57.


1.5 Настоящее Положение определяет правовые, экономические и организационные основы оказания платных образовательных услуг и является обязательным для исполнения всеми работниками УТЦ.

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем документе использованы ссылки на следующие документы:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. №273-ФЗ (в действующей редакции);
- Закон о защите прав потребителей от 07.02.1992 г. № 2300-1(в действующей редакции);
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» (в действующей редакции);
- Постановление правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной



	<b>ЧУ ДПО УТЦ «ФЛАГМАН»</b>	Документ ССК:	<b>П-УТЦ«Ф»-05</b>
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ</b>	Версия: 2	21.04.21
		Стр. 8 из 13	

организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»;

- Устав и локальные нормативные акты ЧУ ДПО УТЦ «Флагман».
- И-УТЦ «Ф» -01 Инструкция по делопроизводству.

### **3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ**

#### **3.1 Термины и определения**

В настоящем документе использованы термины и определения, принятые в образовательной деятельности Российской Федерации:

**заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**исполнитель** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

**недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);


**обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу; платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

**существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

#### **3.2 Обозначения и сокращения**

- **ССК** - система стандартов качества;
- **ДПО** - дополнительное профессиональное образование;
- **ЧУ ДПО** - частное учреждение дополнительного профессионального образования;
- **УТЦ** - учебно-тренажерный центр;
- **ДПП** - дополнительные профессиональные программы



	<b>ЧУ ДПО УТЦ «ФЛАГМАН»</b>	Документ ССК:	<b>П-УТЦ«Ф»-05</b>
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ</b>	Версия: 2	21.04.21
		Стр. 9 из 13	

➤ **ЧУ ДПО УТЦ «Флагман», УТЦ, центр** – частное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-Тренажерный Центр «Флагман».

#### **4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1 Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-Тренажерный Центр «Флагман» оказывает платные образовательные услуги в полном соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. №1441.

4.2 Оказание платных образовательных услуг осуществляется центром в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей населения.

4.3 Деятельность по предоставлению платных образовательных услуг осуществляется в пределах, установленных Уставом центра в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

4.4 УТЦ самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от имеющихся разрешительных документов, материальной базы, технического оснащения, численного и кадрового состава, квалификации персонала, спроса на услуги и прочее.

4.5 УТЦ самостоятелен в осуществлении образовательного процесса, подборе и расстановке кадров, научной, финансовой, хозяйственной и иной деятельности в пределах, определяемых законодательством Российской Федерации и его Уставом.

4.6 УТЦ оказывает на договорной основе следующие виды платных услуг в сфере образования, относящиеся к основной деятельности:


- образовательные услуги по дополнительным профессиональным программам;
- образовательные услуги по дополнительным общеразвивающим программам;
- другие образовательные услуги, предусмотренные Уставом, в пределах, имеющихся разрешительных документов.

4.7 УТЦ вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

4.8 Снижение стоимости платных образовательных услуг осуществляется на основании личного заявления обучающегося. Заявление оформляется на имя директора центра (форма заявления – приложение 1). После визирования заявления и соответствующей резолюции директора издается приказ об установлении размера оплаты за обучение.

4.9 Виды программ и период, на который снижается стоимость обучения, определяются директором центра.



	<b>ЧУ ДПО УТЦ «ФЛАГМАН»</b>	Документ ССК: П-УТЦ«Ф»-05
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ</b>	Версия: 2 21.04.21
		Стр. 10 из 13

4.10 Льготы, предоставляемые при оказании платных образовательных услуг, устанавливаются в соответствии с законодательством РФ, локальными актами УТЦ на основании решения директора центра.

4.11 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.12 Перечень и стоимость платных образовательных услуг ежегодно утверждается директором. При изменении условий предоставления платных образовательных услуг директор утверждает дополнительное приложение к перечню платных образовательных услуг.

4.13 Цены на образовательные услуги, предоставляемые слушателям, устанавливаются в соответствии с законодательством РФ на основании плановой калькуляции затрат по состоянию на 1 января текущего года.

4.14 Калькуляция затрат на оказание каждой дополнительной образовательной услуги составляется в расчёте на одного получателя этой услуги. Калькуляция затрат рассчитывается бухгалтерией и утверждается директором.

4.15 Оплата за образовательные услуги производится в учреждениях банков путём перечисления денежных средств на расчётный счет центра.

4.16 Доходы от оказания дополнительных платных образовательных услуг reinvestируются в образовательный процесс в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

## **5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ**

5.1. УТЦ до заключения договора, и в период его действия, предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и законом "Об образовании в Российской Федерации", обеспечивающую возможность их правильного выбора.


5.2. Информация, предусмотренная пунктом 5.1 настоящего Положения, предоставляется центром на информационных стендах в месте фактического осуществления образовательной деятельности, и на официальном сайте УТЦ, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с законодательством РФ и нормативными локальными актами центра (П-УТЦ «Ф» - 03 «Положение о сайте»).

5.3. Информация доводится до заинтересованных лиц на русском языке.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ**

6.1. Основанием для предоставления платных образовательных услуг является договор на оказание платных образовательных услуг, который заключается до начала их оказания, и дополнительные соглашения к нему.



	<b>ЧУ ДПО УТЦ «ФЛАГМАН»</b>	Документ ССК:	<b>П-УТЦ«Ф»-05</b>
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ</b>	Версия: 2	21.04.21
		Стр. 11 из 13	

6.2. УТЦ не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.


6.3. Формы договора на оказание платных образовательных услуг утверждаются директором центра в соответствии с примерными формами договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

6.4. Договоры на оказание платных образовательных заключаются до начала оказания платных образовательных услуг и содержат следующие сведения:

- полное наименование центра и его место нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика, место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося (слушателя), его место жительства, номер телефона (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся (слушателю) после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора, другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

6.5. Договор от имени УТЦ подписывается директором центра или уполномоченным им лицом. От имени Заказчика – юридического лица – договор подписывает руководитель или лицо, им уполномоченное в соответствии с действующим законодательством. От имени Заказчика – физического лица – договор подписывает Заказчик, либо уполномоченное лицо в соответствии с действующим законодательством.

6.6. Для заключения договора физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует представить копию документа, удостоверяющего личность;

	<b>ЧУ ДПО УТЦ «ФЛАГМАН»</b>	Документ ССК:	<b>П-УТЦ«Ф»-05</b>
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ</b>	Версия: 2	21.04.21
		Стр. 12 из 13	

юридическому лицу – банковские реквизиты, а также документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор (приказ о назначении, протокол решения органа управления, доверенность и т.п.).

6.7. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в таком количестве экземпляров, которое соответствует количеству сторон в договоре.

6.8. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

6.9. Директор центра на основании заключенных договоров издает приказ об организации работы по оказанию платных образовательных услуг.

6.10. Контроль выполнения договорных обязательств в части полноты и своевременности оплаты за обучение осуществляется бухгалтерией. Контроль выполнения иных договорных обязательств осуществляется руководством центра по направлению деятельности.

6.11. Сроки хранения подлинников договоров на оказание платных образовательных услуг определяются в соответствии с номенклатурой дел утвержденной директором УТЦ.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

7.1. Ответственность Исполнителя и Заказчика регламентирована в Правилах оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. №1441 и договорах об оказании платных образовательных услуг.





<b>ЧУ ДПО УТЦ «ФЛАГМАН»</b> <b>ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ</b>	Документ ССК:	<b>П-УТЦ«Ф»-05</b>
	Версия: 2	21.04.21
	Стр. 13 из 13	

Приложение 1  
Форма заявления

Директору ЧУ ДПО УТЦ «Флагман»

\_\_\_\_\_   
Фамилия И.О.

Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу Вас рассмотреть вопрос о снижении стоимости платных образовательных услуг, распределении на части стоимости платных образовательных услуг, установлении сроков оплаты стоимости платных образовательных услуг (нужное подчеркнуть) по образовательной программе \_\_\_\_\_

(наименование программы)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

«    »    20    г.

\_\_\_\_\_   
(подпись)

\_\_\_\_\_   
(Ф.И.О.)