

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «УЧЕБНО-ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЦЕНТР «ФЛАГМАН»



Введено в действие
приказом № 27
от «28» 04 2021 г.

Экз. №
**КОНТРОЛЬНЫЙ
ЭКЗЕМПЛЯР**

Утверждаю
Директор ЧУ ДПО УТЦ «Флагман»
Д.А. Савченко
«28» 04 2021 г.



**СИСТЕМА СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА
(ССК)**

**ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ
СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

П-УТЦ «Ф»-08

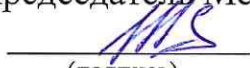
Разработчики:

Заместитель директора
по учебно-методической работе

Шемят С.П.

Согласовано:

Методическим советом
ЧУ ДПО УТЦ «Флагман»

Протокол заседания № 23/12
от «28» апреля 2021 г.
Председатель Методического совета
 Шемят С.П.
(подпись) (Ф.И.О.)

Ростов-на-Дону
2021

	ЧУ ДПО УТЦ «ФЛАГМАН»	Документ ССК: П-УТЦ«Ф»-08
	ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	Версия: 2
		27.04.21
Стр. 2 из 12		

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
А - ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ.....	3
В - ЛИСТ УЧЕТА ЭКЗЕМПЛЯРОВ	4
С - ЛИСТ УЧЕТА КОРРЕКТУРЫ.....	5
Д - ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	6
1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	7
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	7
3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	8
4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	9
5. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ КОМИССИИ.....	10
6. ПОРЯДОК РАБОТЫ КОМИССИИ	11

	ЧУ ДПО УТЦ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	П-УТЦ«Ф»-08
	ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	Версия: 1	27.04.21
		Стр. 7 из 12	

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, определяет порядок формирования и деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса в частном учреждении дополнительного профессионального образования «Учебно-Тренажёрном Центре «Флагман» (далее центр, УТЦ).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации (в действующей редакции);
- Трудовым кодексом РФ (в действующей редакции);
- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции);
- Федеральным законом Российской Федерации от 25.12.2008 г. N 273-ФЗ "О противодействии коррупции" (в действующей редакции);
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. №1441;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, утвержденным приказом Министерством просвещения РФ от 26.08.2020 г. №438;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Министерством образования и науки РФ от 01.07.2013г. №499;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденным приказом Министерством образования и науки РФ от 09.10.2018г. №196;
- Рекомендациями по организации деятельности учебно-тренажерных центров и их освидетельствованию, утвержденными Федеральным агентством морского и речного транспорта от 06.09.2016г.;
- Уставом ЧУ ДПО УТЦ «Флагман»;
- Руководством по качеству РСМК-УТЦ «Ф»-01 и иными нормативными актами, содержащими нормы о предотвращении и урегулировании конфликта интересов;

по форме, регламентированной документированной процедурой системы менеджмента качества «Управление документированной информацией» П-УТЦ «Ф»-57.

1.3. Положение согласовывается Методическим советом и вводится в действие приказом директора центра.

1.4. Изменения в Положение вносятся в порядке, регламентированном П-УТЦ «Ф»-57.

1.5. Требования настоящего Положения распространяются на всех сотрудников ЧУ ДПО УТЦ «Флагман» и подлежат обязательному исполнению.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем документе использованы ссылки на следующие документы:
 Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения ЧУ ДПО УТЦ «Флагман»

	ЧУ ДПО УТЦ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	П-УТЦ«Ф»-08
	ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	Версия: 1	27.04.21
		Стр. 8 из 12	

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. №273-ФЗ (в действующей редакции);
- Закон о защите прав потребителей от 07.02.1992 г. № 2300-1(в действующей редакции);
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» (в действующей редакции);
- Постановление правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 25.12.2008 г. N 273-ФЗ "О противодействии коррупции" (в действующей редакции);
- Рекомендации по организации деятельности учебно-тренажерных центров и их освидетельствованию, утвержденными Федеральным агентством морского и речного транспорта от 06.09.2016г.;
- Устав и другие локальные нормативные акты ЧУ ДПО УТЦ «Флагман».


3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1 Термины и определения

В настоящем документе использованы термины и определения, принятые в образовательной деятельности Российской Федерации, а также:

- **заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- **исполнитель** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);
- **обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- **платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- **конфликт интересов** - ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) работника УТЦ влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных (трудовых) обязанностей или при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью работника, правами и законными интересами ЧУ ДПО УТЦ «Флагман», способное привести к причинению вреда правам и законным интересам, имуществу и (или) деловой репутации центра, работником которого он является;

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения ЧУ ДПО УТЦ «Флагман»

	ЧУ ДПО УТЦ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	П-УТЦ«Ф»-08
	ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	Версия: 1	27.04.21
		Стр. 9 из 12	

➤ **конфликт интересов педагогического работника, инструктора, инструктора-экзаменатора** - ситуация, при которой у педагогического работника, инструктора, инструктора-экзаменатора при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

➤ **личная заинтересованность** - возможность получения доходов в виде денег, иного имущества, в том числе имущественных прав, услуг имущественного характера, результатов выполненных работ или каких-либо выгод (преимуществ) работником УТЦ, и (или) состоящими с ним в близком родстве или свойстве лицами (родителями, супругами, детьми, братьями, сёстрами, а также братьями, сёстрами, родителями, детьми супругов и супругами детей), гражданами или организациями, с которыми работник и (или) лица, состоящие с ним в близком родстве или свойстве, связаны имущественными, корпоративными или иными близкими отношениями.

3.2 Обозначения и сокращения

- **ССК** - система стандартов качества;
- **ДПО** - дополнительное профессиональное образование;
- **ЧУ ДПО** - частное учреждение дополнительного профессионального образования;
- **УТЦ** - учебно-тренажерный центр;
- **ДПП** - дополнительные профессиональные программы
- **ЧУ ДПО УТЦ «Флагман», УТЦ, центр** – частное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-Тренажерный Центр «Флагман».

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Согласно статьи 45 ФЗ РФ № 273 «Об образовании в Российской Федерации», в действующей редакции, в целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе:

1) направлять в органы управления организации, осуществляющей образовательную деятельность, обращения о применении к работникам указанных организаций, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

2) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об

	ЧУ ДПО УТЦ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	П-УТЦ«Ф»-08
	ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	Версия: 1	27.04.21
		Стр. 10 из 12	

отсутствии конфликта интересов педагогического работника;

3) использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

4.2. Ответственным в ЧУ ДПО УТЦ «Флагман» за прием сведений о возникающих (имеющихся) конфликтах интересов является административный менеджер, который в течении одного рабочего дня сообщает данную информацию директору центра и передает необходимые документы.

4.3. Сведения о конфликте интересов документируются в журнале учета конфликта интересов, по форме приложения 1 Положения о порядке предотвращения и урегулирования конфликта интересов (П-УТЦ «Ф»-09).

4.4. С целью оперативности урегулирования конфликта интересов допустимо первоначальное доведение информации о нем директору центра в устной форме, с обязательным последующим документированием.

4.5. Анализ конфликта интересов и его раскрытие проводят комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных или производственных отношений (в зависимости от направленности конфликта), которые и разрабатывают мероприятия по урегулированию конфликта интересов.

4.6. Решения и выводы комиссии фиксируются протоколом и отражаются в соответствующем журнале учета конфликта интересов по форме приложения 1 П-УТЦ «Ф»-09.

4.7. Сведения о конфликтах интересов отражаются в анализе деятельности центра со стороны руководства.

5. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ КОМИССИИ

5.1. С целью урегулирования конфликта интересов, по каждому случаю его рассмотрения, в частном учреждении дополнительного профессионального образования «Учебно-Тренажёрном Центре «Флагман», по распоряжению директора центра, в зависимости от направленности и причин конфликта интересов, создаются комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных или производственных отношений. Указанные комиссии создаются не позже чем в трехдневный срок с момента рассмотрения директором центра письменного заявления о возникновении конфликта интересов.

5.2. Состав комиссии, ее полномочия и срок работы определяются Методическим советом, исходя из действующего законодательства, поставленных перед комиссией задач, с учетом выполнения ожиданий и требований всех заинтересованных сторон, принципов объективности, независимости и справедливости.

5.3. Состав комиссии утверждается приказом директора центра на основании соответствующего решения Методического совета, отраженного в протоколе.

5.4. Комиссия формируется таким образом, чтобы исключить возможность возникновения конфликта интересов, который мог бы повлиять на принимаемые ею решения.

	ЧУ ДПО УТЦ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	П-УТЦ«Ф»-08
	ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	Версия: 1	27.04.21
		Стр. 11 из 12	

5.5. Постоянным членом комиссии является представитель руководства УТЦ по качеству, на которого могут возлагаться функции секретаря данной комиссии.

5.6. Председатель комиссии, его заместитель и секретарь выбираются голосованием членов комиссии, о чем делается соответствующая запись в протокол заседания.

5.7. Члены комиссии не должны быть участниками рассматриваемого конфликта интересов.

6. ПОРЯДОК РАБОТЫ КОМИССИИ

6.1. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее двух третей от общего числа членов комиссии.

6.2. Члены комиссии и лица, участвовавшие в ее заседаниях, не вправе разглашать сведения, которые стали им известны в ходе работы комиссии.

6.3. Основными задачами комиссий являются:

- ✓ рассмотрение и урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам предоставления образовательной услуги;

- ✓ рассмотрение и урегулирование конфликта интересов педагогического работника, инструктора, инструктора-экзаменатора;

- ✓ рассмотрение и урегулирование конфликта интересов, связанных с не правильным применением локальных нормативных актов УТЦ;

- ✓ рассмотрение и урегулирование конфликта интересов связанных с обжалованием решений о применении к работникам дисциплинарных взысканий и /или других мер, ущемляющих их права.

6.4. В своей деятельности назначенная приказом директором центра комиссия руководствуется законодательной базой РФ, локальными нормативными актами центра и рассматривает все представленные доказательства участниками конфликта интересов (сторонами).

6.5. Комиссия имеет право изымать и запрашивать необходимые доказательства имеющие отношения к рассматриваемому конфликту интересов, в особых случаях – привлекать сторонних специалистов в качестве экспертов.

6.6. Решение комиссии должно быть независимым, справедливым, объективным и документально оформленным.


6.7. В случаях несогласия с выводами и/или решением комиссии, каждый сотрудник центра, входящий в состав данной комиссии, не зависимо от должности, имеет право задокументировать свое особое мнение, которое приобщается к материалам рассмотрения конфликта интересов.

6.8. Решения и выводы комиссии фиксируются протоколом.

6.9. Задокументированное решение комиссии, не позднее чем в двухдневный срок с момента его принятия, предоставляется директору центра, участникам конфликта интересов (сторонам), и подлежит обязательному выполнению всеми сотрудниками УТЦ.

6.10. Согласно пункта 7.1 статьи 81 Трудового кодекса РФ, в случаях неприятия работником мер по предотвращению или урегулированию конфликта

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения ЧУ ДПО УТЦ «Флагман»

	ЧУ ДПО УТЦ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	П-УТЦ«Ф»-08
	ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	Версия: 1	27.04.21
		Стр. 12 из 12	

интересов, стороной которого он является, трудовой договор может быть расторгнут работодателем в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.11. Педагогические работники, инструкторы, инструкторы-экзаменаторы несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей в порядке и в случаях, которые установлены федеральными законами.