



Утверждаю
директор Савченко Д.А.
28 февраля 2025г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ТРЕНИНГ ПО РЕАГИРОВАНИЮ НА СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ»
(Social media response)**

Согласована и одобрена
учебно-методической комиссией МОО
Протокол № 25/03 от 28 февраля 2025г.
председатель комиссии Востриков Ю.М.

г. Ростов-на-Дону
2025 г.

	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА	Версия: 1	20.02.25
	«Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)	Стр. 2 из 23	

Рабочая дополнительная профессиональная программа «Тренинг по реагированию на социальные сети» (Social media response), далее – Программа, разработана на основе и в соответствии с рекомендациями международных стандартов регламентирующих действия сотрудников компании по безопасному и ответственному использованию социальных сетей.

Нормативные основания для разработки рабочей дополнительной профессиональной программы:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

2. Положение о дипломировании членов экипажей морских судов (утв. Приказом Минтранса России от 8 ноября 2021 г. № 378).

Организация-разработчик: «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»

Разработчик: Зам. директора по УМР Шемет С. П.

Утверждена и введена в действие Приказом директора МОО

	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА	Версия: 1	20.02.25
	«Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)	Стр. 3 из 23	

СОДЕРЖАНИЕ

I. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ.....	4
II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	6
III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	8
IV. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.....	9
V. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	13
VI. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	18
VII. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	21

	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА	Версия: 1	20.02.25
	«Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)	Стр. 4 из 23	

I. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ПРО- ФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа предназначена для обучения членов экипажей морских судов, работников судоходных компаний безопасному и ответственному использованию социальных сетей.

1.2 Цель, назначение программы и ее задачи

Цель программы: минимизировать риски, связанные с публикациями, научить членов экипажей морских судов, работников судоходных компаний эффективно реагировать на потенциальные угрозы для корпоративного имиджа и репутации компании.

Основной задачей курса является формирование навыков безопасного и ответственного использования работниками судоходных компаний социальных сетей (ПК-01).

1.3 Общее описание профессиональной деятельности выпускников

Успешное завершение обучения по данной программе позволит выпускнику быть компетентным в следующих вопросах:

- ✓ знаний роли в жизни моряков социальных медиа;
- ✓ знаний корпоративной политики в отношении использования социальных сетей;
- ✓ понимания рисков возможного влияния публикаций в социальных медиа на корпоративный имидж и репутацию компании;
- ✓ понимания значимости соблюдения правил безопасности и конфиденциальности в социальных медиа;
- ✓ знаний правил публикаций в социальных сетях;
- ✓ знаний правил взаимодействия со средствами массовой информации (СМИ) в условиях чрезвычайной ситуации;
- ✓ умении эффективно реагировать на потенциальные угрозы для корпоративного имиджа и репутации компании, связанные с публикациями в социальных сетях - безопасно и ответственно использовать социальные сети.

1.4 Уровень квалификации

3-й уровень квалификации, включающий деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении типовых практических задач, планирование собственной деятельности исходя из поставленной руководителем задачи, понимание технологических или методических основ решения типовых практических задач, применение специальных знаний, проявление индивидуальной ответственности.

	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА	Версия: 1	20.02.25
	«Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)	Стр. 5 из 23	

1.5 Категория слушателей

Члены экипажей морских судов, работники судоходных компаний.

1.6 Входные требования к слушателям

Кандидаты, претендующие на обучение, должны достичь восемнадцатилетнего возраста и подтвердить трудовые отношения с судоходной компанией.

1.7 Нормативно установленные объем и сроки обучения

Продолжительность обучения составляет 1 день. Объем программы 8 часов. Распределение трудоемкости по видам работ приведено в таблице 1.

Таблица 1

Информация о видах учебной работы по программе

Вид учебной работы	Всего часов	Формы обучения*
Общая трудоемкость	8	Очная, очно-заочная или заочная
Лекционные занятия	5,5	Очная, очно-заочная или заочная
Практические занятия	2,5	Очная, очно-заочная или заочная
Итоговая аттестация	1	Очная, очно-заочная или заочная

Продолжительность одного учебного дня – не более 8 академических часов. Режим занятий: 09.00 – 17.00.

Для всех видов занятий продолжительность 1-го академического часа - 45 минут.

1.8 Возможные формы обучения

- ✓ очная, с отрывом от производства;
- ✓ очно-заочная (смешанная с использованием электронного обучения (ЭО), дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и проведением практических занятий и итоговой аттестации в очной форме);
- ✓ заочная (с использованием электронного обучения (ЭО), дистанционных образовательных технологий (ДОТ)).

1.9 Рекомендуемый перечень направленностей (профилей) дополнительных профессиональных программ на момент разработки рабочей программы (если имеется)

Не имеется.

	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»		Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА «Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)		Версия: 1	20.02.25
			Стр. 6 из 23	

II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Подготовка по программе направлена на формирование компетенций в соответствии с пунктами 1.2 и 1.3 Программы.

Перечень профессиональных компетенций, знаний, умений и профессиональных навыков, необходимых для формирования компетенций, методы демонстрации компетенций и критерии оценки с указанием тем программы, в которых предусмотрено их освоение, указаны в Таблице 2 (Матрица формируемых компетенций).

Таблица 2.

Матрица формируемых компетенций					
Код	Профессиональная компетенция	Знание, понимание и профессиональные навыки	Методы демонстрации компетенции	Критерии оценки компетенции	Указание тем программы, где предусмотрено освоение компетенции
ПК-1	Безопасное и ответственное использование работниками судоходных компаний социальных сетей	<u>Знать:</u> З-1.1. - роль в жизни моряков социальных медиа; З-1.3. - корпоративную политику в отношении использования социальных сетей; З-1.3. - правила публикаций в социальных сетях; З-1.4. - правила взаимодействия со средствами массовой информации в условиях чрезвычайной ситуации;	Текущий контроль, итоговая аттестация.	Успешное прохождение обучения. Итоговое тестирование с результатом не ниже 70%	Тема 1 Тема 2 Темы 3 и 4 Тема 5

	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»		Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА «Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)		Версия: 1	20.02.25
			Стр. 7 из 23	

Матрица формируемых компетенций					
Код	Профессиональная компетенция	Знание, понимание и профессиональные навыки	Методы демонстрации компетенции	Критерии оценки компетенции	Указание тем программы, где предусмотрено освоение компетенции
		<u>Понимать:</u> П-1.1. - риски возможного влияния публикаций в социальных медиа на корпоративный имидж и репутацию компании; П-1.2. - значимости соблюдения правил безопасности и конфиденциальности в социальных медиа; <u>Уметь:</u> У-1.1. - эффективно реагировать на потенциальные угрозы для корпоративного имиджа и репутации компании, связанные с публикациями в социальных сетях - безопасно и ответственно использовать социальные сети.			Темы 1 и 3 Темы 2 и 3 Тема 6

	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»		Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА «Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)		Версия: 1	20.02.25
			Стр. 8 из 23	

III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1 Учебно-тематический план Программы

№ п/п	Наименование разделов и тем	В том числе (часов)					Форма контроля
		Всего	Лекционные занятия		Практические занятия		
			Очно	Возможно Дист.	Очно	Возможно Дист.	
Введение		0,5	-	0,5	-	-	
Тема 1	Социальные медиа и их роль в жизни моряков	1	-	1	-	-	Текущий контроль
Тема 2	Корпоративная политика и репутация компании	1	-	1	-	-	Текущий контроль
Тема 3	Безопасность и конфиденциальность в социальных медиа	1	-	1	-	-	Текущий контроль
Тема 4	Золотые правила публикаций в социальных сетях	1	-	1	-	-	Текущий контроль
Тема 5	Реакция на чрезвычайные ситуации и взаимодействие с СМИ	1	-	1	-	-	Текущий контроль
Тема 6	Практические упражнения и кейс-стади	1,5	-	-	-	1,5	Текущий контроль
Всего		7	0	5,5	0	1,5	-
Итоговая аттестация		1	0	0	0	1	Экзамен
Итого по программе		8	0	5,5	0	2,5	

	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА	Версия: 1	20.02.25
	«Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)	Стр. 9 из 23	

IV. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Контроль и оценка результатов освоения дополнительных профессиональных программ осуществляется инструкторами-экзаменаторами центра в ходе проведения входного, текущего, промежуточного и итогового контроля.

Порядок проведения входного контроля компетенций кандидатов перед зачислением на курс обучения определяется Рабочими программами на основе требований, изложенных в соответствующих примерных программах обучения.

4.1 Входной контроль

4.1.1 Контроль документов кандидатов перед зачислением на курс обучения

До начала обучения кандидат предъявляет паспорт, подтверждает трудовые отношения с судоходной компанией.

4.2 Текущий (ежедневный) контроль может проводиться:

- | | | |
|--|---------|--|
| 1) до начала проведения занятий | с целью | а) определения уровня подготовленности обучающихся к предстоящему занятию;
б) определения уровня достижения компетенций по ранее выданному материалу; |
| 2) во время проведения занятий | с целью | а) определения уровня освоения выданного материала во время занятий либо его части;
б) оценки определенных знаний, пониманий и умений обучающихся, уровня формирования определенной компетенции или ее части; |
| 3) по окончании занятий | с целью | а) определения уровня освоения выданного учебного материала;
б) оценки достижения целей, выполнения задач и планируемых результатов проведенного занятия, уровня сформированности определенной компетенции или ее части;
в) получения обратной связи и оценки методологии проведения конкретного занятия |

Форму проведения текущего контроля выбирает преподаватель исходя из целей его проведения

Формами проведения текущего контроля могут быть:

- а) опрос;
- б) собеседование;
- в) тестирование;
- г) выполнение контрольного задания (упражнения)

	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА	Версия: 1	20.02.25
	«Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)	Стр. 10 из 23	

Особенностью текущего контроля является его избирательность, т.е. выборочное проведение, достаточное для достижения целей, путем оценки своевременности и правильности предпринимаемых слушателями действий.

Текущий контроль обязателен для каждого слушателя при проведении практических занятий.

Оценка достигнутых результатов, в ходе проведения текущего контроля проводится преподавателем, согласно критериям оценки компетентности и методов демонстрации, указанных в разделе II «Планируемые результаты освоения дополнительной профессиональной программы», по двухбалльной системе оценивания, а именно:

Удовлетворительно (уд.) - уровень знаний, пониманий, умений обучающегося соответствуют планируемым результатам обучения, установленным критериям оценки компетентности

Не удовлетворительно (не уд.) - уровень знаний, пониманий, умений обучающегося **не** соответствуют планируемым результатам обучения, установленным критериям оценки компетентности

4.3 Промежуточный контроль (промежуточная аттестация)

Промежуточная аттестация Программой не предусмотрена, промежуточный контроль проводится в форме текущего контроля.

4.4 Итоговый контроль (итоговая аттестация)

Проводится в обязательном порядке, согласно календарному учебному графику, с каждым обучающимся, по окончании освоения всей Программы, в форме экзамена.

К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, успешно выполнившие все элементы учебного плана.

Целью проведения итоговой аттестации является контроль достижения планируемых результатов обучения по всем элементам учебного плана Программы (разделам), уровня профессиональных компетенций, сформированных в процессе освоения Программы в целом.

Объем испытаний итогового контроля (аттестации) определяется таким образом, чтобы в результате контроля (аттестации) были оценены все компетенции, указанные в разделе II «Планируемые результаты освоения дополнительной профессиональной программы», сформированные при изучении Программы в целом.

Данную форму аттестации целесообразно проводить в три этапа, а именно:

- ✓ первый этап - демонстрация освоенных навыков;
- ✓ второй этап - демонстрация применимости полученных знаний;
- ✓ третий этап - компьютерное тестирование либо письменный опрос (демонстрация знаний, пониманий).

	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА	Версия: 1	20.02.25
	«Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)	Стр. 11 из 23	

Формы проведения итогового контроля:

Комплексный первый этап -

экзамен

демонстрация навыков

(умений, практического

опыта):

а) выполнение практического

упражнения;

б) демонстрация практических

навыков в ходе решения

ситуационной задачи, проведения

деловой игры;

второй этап -

демонстрация

применимости знаний:

а) выполнение контрольного задания;

б) решение ситуационной задачи;

в) устный опрос;

третий этап -

демонстрация знаний,

(пониманий):

а) тестирование;

б) письменный опрос.

Примечание:

✓ во время первого этапа слушатель демонстрирует экзаменатору освоенные навыки;

✓ во время второго этапа слушатель демонстрирует экзаменатору освоенные знания (понимания) и умение их применять, экзаменатор проводит краткий устный опрос слушателя по усвоенным знаниям изученных разделов и тем Программы;

✓ во время третьего этапа экзаменатор проводит компьютерное тестирования слушателя с использованием актуализированных баз тестовых заданий, согласованных с Росморречфлотом, либо письменный опрос согласно приложения примерных экзаменационных вопросов по программе, результаты которого хранятся в личном деле слушателя.

✓ пороговый уровень прохождения тестов устанавливается на уровне не менее 70% (по каждой из компетенций).

Оценка достигнутых результатов, в ходе проведения итогового контроля (аттестации), осуществляется ведущим преподавателем (инструктором-экзаменатором) Программы, согласно критериев оценки компетентности и методов демонстрации, указанных в разделе II «Планируемые результаты освоения дополнительной профессиональной программы», по двухбалльной системе оценивания, а именно:

**Удовлетворительно
(уд.)**

- уровень знаний, пониманий, умений обучающегося соответствуют планируемым результатам обучения, установленным критериям оценки компетентности

	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА «Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)	Версия: 1	20.02.25
	Стр. 12 из 23		

**Не удовлетворительно
(не уд.)**

- уровень знаний, пониманий, умений обучающегося **не** соответствуют планируемым результатам обучения, установленным критериям оценки компетентности

С целью реализации требований примерных программ, в части касающейся проведения итоговой аттестации в форме компьютерного тестирования слушателя с использованием актуализированных баз тестовых заданий, согласованных с Росморречфлотом, может использоваться Программный комплекс оценки знаний «e-SMART КОЗ», который разработан в соответствии с рекомендациями Раздела В-I/6 Кодекса ПДНВ «Руководство относительно подготовки и оценки» в части «Руководства относительно оценки прогресса лица, проходящего подготовку, и достигнутых успехов в ходе подготовки с помощью средств дистанционного и электронного обучения», на основе перечня вопросов, изложенных в Методическом комплексе для проведения квалификационных испытаний членов экипажей морских судов «Конвенция Плюс», согласованных с Росморречфлотом, и соответствует требованиям изложенным в примерных программах.

Программный комплекс оценки знаний «e-SMART КОЗ» сертифицирован органом по сертификации продукции, работ и услуг ФАУ «Российское Классификационное Общество», о чем выдан бессрочный Сертификат соответствия на Программное обеспечение «Комплекса оценки знаний (e-SMART КОЗ)» №РОСС RU.РО00.Н00499 от 28.04.2023 года.

Программный комплекс оценки знаний «e-SMART КОЗ» сертифицирован Федеральным автономным учреждением "Российский морской регистр судоходства", о чем составлен акт освидетельствования от 25.01.2024г. №2341013 и выдан бессрочный Сертификат соответствия №24.00001.414 от 31.01.2024г., которым удостоверяется что комплекс оценки знаний «e-SMART КОЗ» соответствует требованиям Разделов А-I/6, В-I/6, А-II, А-III и А-IV Кодекса ПДНВ.

Функциональные возможности Программного комплекса оценки знаний «e-SMART КОЗ» позволяют: проводить тестирование в режиме обучения и аттестации, идентифицировать обучающегося, сохранять его персональные данные и результаты тестирования, проверить знания по отдельно взятой компетентности МК ПДНВ, входящей в состав КОЗ.

Фонд оценочных средств контроля и оценки результатов освоения дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения периодически пересматривается и актуализируется в соответствии с требованиями п.2 Раздела А-1/8 Кодекса ПДНВ о проведение контроля и пересмотра систем обеспечения качества.

4.5 Порядок оценки результатов освоения Программы

Порядок оценки результатов освоения Программы, проведения входного, текущего, промежуточного и итогового контроля, регламентирован следующими локальными нормативными актами МОО:

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения МОО

	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА	Версия: 1	20.02.25
	«Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)	Стр. 13 из 23	

- C4-00-01** Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности
- C4-00-05** Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации слушателей
- C4-00-06** Положение о порядке проведения итоговой аттестации

Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о прохождении обучения по дополнительной профессиональной программе «Тренинг по реагированию на социальные сети (social media response)» на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается морской образовательной организацией. В установленных законодательством случаях сведения о выданных документах передаются в государственную информационную систему.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным с курса, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

V. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

5.1 Основные положения

Реализация данной дополнительной профессиональной образовательной программы допускается в Морской образовательной организации (далее – МОО), признанной в соответствии с требованиями Приказа Минтранса России от 8 июня 2011 г. N 157 и имеющей лицензию, выданную Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки на осуществление образовательной деятельности в области дополнительного профессионального образования.

МОО в обязательном порядке должна иметь учредительные документы, свидетельство о соответствии ССК МОО требованиям конвенции ПДНВ (выданное классификационным обществом – членом Международной ассоциации классификационных обществ), санитарно-эпидемиологическое заключение Роспотребнадзора и заключение о пожарной безопасности, выданное органом пожарного надзора.

МОО должна иметь документы, подтверждающие право собственности либо аренды помещений, оборудования, конструкций, аппаратнопрограммных и других технических средств (без права использования третьими лицами), используемых в процессе реализации данной типовой программы.

МОО должна располагать материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий.

Аудитории для лекционных занятий должны иметь достаточное количество посадочных мест и оборудованы аудиовизуальными средствами.

Кандидаты на обучение до начала занятий должны быть проинформированы о целях и задачах подготовки, формируемых компетенциях, порядке проведения занятий, назначении оборудования и порядке проведения занятий на нем, выполняемых упражнениях и критериях оценки, на основании которых будет определяться их ком-

	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА	Версия: 1	20.02.25
	«Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)	Стр. 14 из 23	

петентность, о порядке проведения входного, промежуточного, текущего и итогового контроля и критериях его оценивания.

Порядок доступа к материалам, содержащим информацию о задачах и целях теоретических и практических занятий, упражнений разъясняется в следующем порядке:

- ✓ кандидатам на обучение - при заключении с ними договора об оказании платных образовательных услуг;
- ✓ обучающимся - при проведении инструктором первого занятия по программе подготовки – «введение».

Ознакомление с тренажером и его оборудованием проводится до начала занятий и оценки знаний в следующем порядке:

- ✓ при самостоятельном ознакомлении с описанием рабочей дополнительной профессиональной программы и другими учебными документами, размещенными на официальном сайте МОО (www.flagmantc.ru);
- ✓ при заключении договора об оказании платных образовательных услуг;
- ✓ при проведении входного контроля, если оно предусмотрено программой подготовки;
- ✓ при проведении инструктором первого занятия по программе – «введение»;
- ✓ при прохождении инструктажей по технике безопасности.

В каждом учебном классе, тренажерном комплексе, в зависимости от направления и вида подготовки, находятся материалы, содержащие информацию о задачах и целях теоретических и практических занятий, упражнений, критерии оценки компетентности, порядок доступа обучающихся в библиотеку УТЦ, что регламентировано паспортами учебных классов и тренажерных комплексов.

В соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации на официальном сайте МОО размещена информация о реализуемых образовательных программах, методических и иных документах, разработанных для обеспечения образовательного процесса.

5.2 Требования к порядку прохождения обучения и количеству человек в группе

Порядок прохождения обучения слушателей регламентирован следующими локальными нормативными актами МОО:

- | | |
|-----------------|---|
| C4-00-01 | Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности |
| C5-00-04 | Процедурой приема на обучение. |
| C4-00-05 | Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации слушателей |
| C4-00-06 | Положение о порядке проведения итоговой аттестации |
| C4-00-07 | Положение о порядке и основаниям отчисления и восстановления слушателей на обучение |

	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА	Версия: 1	20.02.25
	«Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)	Стр. 15 из 23	

C4-00-08	Положение о порядке возникновения, приостановления и прекращения отношений между центром и слушателями
C6-00-13	Инструкция о порядке формирования, ведения и хранения личных дел слушателей
C4-00-10	Положение о правилах внутреннего распорядка слушателей
C4-00-11	Положение об охране здоровья и организации питания слушателей
C4-00-14	Положение об обучении слушателей с применением электронных технологий и ресурсов.

Процесс обучения включает в себя проведение теоретических и практических занятий в соответствии с учебным планом.

При проведении теоретических занятий количество обучающихся не ограничивается и определяется размерами учебной аудитории. При этом *рекомендуемая численность обучающихся в группе при проведении теоретических занятий – не более 15 человек.*

Рекомендуемая численность обучающихся в группе при проведении практических занятий – не более 6 человек.

5.3 Требования к квалификации педагогических работников

Все педагогические работники должны иметь надлежащий уровень знаний и понимания компетентности, по которой осуществляют подготовку или которая подлежит оценке.

К преподаванию тем программы, кроме педагогических работников, могут привлекаться ведущие специалисты организаций по профилю соответствующих тем.

Лица, которые осуществляют входной и промежуточный контроль/аттестацию и итоговую аттестацию, должны обладать квалификацией в вопросах, по которым проводится оценка и получить соответствующее руководство по методам и практике оценки.

Преподаватели/инструкторы, которые привлекаются к проведению занятий, должны иметь высшее или среднее профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование по программе «Подготовка инструктора» (типовая программа ИМО 6.09), а также свидетельство о прохождении повышения квалификации в предметной области каждые 3 года.

Ведущий (ответственный) преподаватель/инструктор по Программе должен иметь компетенцию не ниже той, которая указана в документе о квалификации, выдаваемой слушателям, успешно прошедшим обучение, по настоящей программе.

Преподаватели / инструкторы, проводящие занятия с помощью тренажера дополнительно должны иметь:

- ✓ дополнительное профессиональное образование по программе «Инструктор тренажерной подготовки, экзаменатор» (модельный курс ИМО 6.10);
- ✓ подтверждение прохождения подготовки по эксплуатации тренажера того типа, который используется в МОО, и практического опыта работы на нем не менее 48 (сорока восьми) учебных часов, подтверждаемого стажировкой в качестве преподавателя.

	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА	Версия: 1	20.02.25
	«Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)	Стр. 16 из 23	

давателя / инструктора или справкой с предыдущего места работы в случае, если преподаватель / инструктор осуществлял подготовку с использованием тренажера;

Лица, которые осуществляют входной, текущий, промежуточный контроль и итоговую аттестацию, должны:

- ✓ обладать документально подтверждённой квалификацией в вопросах, по которым проводится оценка;
- ✓ иметь рабочий диплом не ниже уровня управления;
- ✓ пройти подготовку в соответствии с типовой программой ИМО 3.12 «Оценка компетентности, проведение экзамена и дипломирование моряков».

5.4 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация Программы требует наличия учебных кабинетов, учебно-тренажерных комплексов, тренажеров.

Для реализации Программы используются следующие учебные кабинеты МОО:

- 1) **«класс морской подготовки»;**
- 2) **«класс телекоммуникационных систем связи» (компьютерный класс).**

Все учебные кабинеты оснащены:

- ✓ посадочными местами по количеству обучающихся;
- ✓ рабочим местом преподавателя;
- ✓ комплектом/ами учебно-методической документации (учебники и учебные пособия);
- ✓ наглядными пособия (плакаты и схемы);
- ✓ компьютером с лицензионно-программным обеспечением, возможностью выхода в сеть интернет и регистрации на электронной площадке Смарт;
- ✓ мультимедиа проектором, экраном проекционным;
- ✓ первичными средствами пожаротушения;
- ✓ комплектом аптечки первой помощи.

Оснащение учебных кабинетов, используемых МОО для реализации Программы, позволяет достигнуть планируемых результатов Программы в части касающейся теоретической и практической подготовки (планируемых знаний, пониманий и умений). При этом рекомендуемая численность обучающихся в группе при проведении очных занятий указана в п.5.2 Программы.

Компьютерное тестирование проводится в классе, оборудованном средствами, позволяющими произвести оценку знаний обучающихся, с применением ПКОЗ e-SMART.

5.5 Условия реализации Программы с использованием дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов

При реализации Программы с использованием дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов в морской образовательной организации (МОО) должно быть обеспечено функционирование электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность

	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА	Версия: 1	20.02.25
	«Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)	Стр. 17 из 23	

информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, которые обеспечивают освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Используемая МОО электронная информационно-образовательная среда должна быть защищена от постороннего вмешательства и незаконного доступа к данным, содержащихся в ней.

Образовательные программы, реализуемые с помощью дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, используемые при подготовке членов экипажей судов ВВП разрабатываться на основе примерных программ, согласованных Росморречфлотом, и должны соответствовать следующим требованиям:

- ✓ позволять достигать цели и задачи Программы, для обеспечения соответствия требуемого уровня компетентности по конкретному предмету, дисциплине, модулю или курсу подготовки;
- ✓ иметь ясную и четкую инструкцию для лиц, проходящих обучение, позволяющую понять принципы организации интерфейса и управления программой электронного обучения или тренажёром;
- ✓ обеспечивать результаты обучения, отвечающие применимым требованиям с целью предоставления основных знаний и профессиональных навыков по конкретному предмету, дисциплине, модулю или курсу подготовки;
- ✓ быть структурированными таким образом, чтобы лицо, проходящее обучение, могло систематически самостоятельно проверять уровень освоения изученных тем и/или разделов программы посредством самооценки, или посредством оценки преподавателем (инструктором);
- ✓ обеспечивать учебно-методическую поддержку со стороны преподавателей (инструкторов).

Программы, реализуемые с помощью дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, используемые при подготовке членов экипажей судов ВВП, должны обеспечить предоставление безопасной учебной среды и достаточного времени для изучения учебного материала обучающимся.

Для реализации очно-заочной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов используется внедрённая в образовательный процесс МОО, как отдельный электронный ресурс, электронная площадка Смарт, при этом - обучение исключительно с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения не допускается.

Программы, размещенные на электронной площадке Смарт, по своей структуре, порядку формирования и использования, соответствуют стандартам качества, принятым УТЦ, отвечают требованиям, предъявляемым контрольно-надзорными органами к учебно-методическим комплексам реализуемых центром программ. Данные материалы содержат информацию о порядке прохождения обучения, планируемыми результатами обучения, формах и порядке проведения текущего, промежуточного и итогового контроля, критериям оценки сформированных

	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА	Версия: 1	20.02.25
	«Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)	Стр. 18 из 23	

компетенций.

В образовательный процесс МОО внедрен стандарт проведения занятий с использованием дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов – соответствующая технологическая карта.

Технологическая карта проведения занятий с использованием дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов позволяет проводить постоянный контроль и пересмотр систем обеспечения качества в соответствии с требованиями внедренной центром системы менеджмента качества.

Структура размещенных на электронной площадке Смарт программ обучения и внедренный порядок прохождения обучения с использованием дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов, позволяют и обязывают проводить оценку удовлетворенности качеством полученной обучающимся образовательной услуги.

Кадровое обеспечение МОО/УТЦ, для реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий и электронных образовательных ресурсов, должно соответствовать требованиям, предъявляемым Росморречфлотом.

Уровень компетентности инструкторов (преподавателей) МОО/УТЦ, реализующих образовательные программы с использованием дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов, в вопросах применения новых информационно-коммуникационных технологий при организации учебного процесса, должен обеспечивать достижение целей Программы, в соответствии с международными стандартами и требованиями Росморречфлота.

К проведению занятий по Программе с использованием дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов допускаются инструкторы (преподаватели), чья квалификация соответствует требованиям, указанным в п. 5.3 Программы «Требования к квалификации педагогических работников».

VI. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1 Информационное обеспечение обучения

6.1.1 Библиотечно-информационный фонд

Потребители образовательных услуг МОО имеют право пользоваться библиотечным фондом центра, нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией, касающейся вопросов обучения и профессиональной деятельности. В центре широко используются электронные версии библиотечно-информационного обеспечения. Имеются внутренняя и внешняя локальные сети, содержащие библиотеки. Фонд основной учебной литературы по образовательным программам формируется за счет литературы как на бумажных, так и на электронных носителях.

Каждый пользователь обеспечен доступом к фонду библиотек, который по содержанию соответствует перечню литературы рабочих образовательных программ.

Внедренная в МОО система стандартов качества распространяется и на электронную площадку «Смарт», которая сопряжена со всеми реализуемыми

	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА	Версия: 1	20.02.25
	«Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)	Стр. 19 из 23	

программами и внедрена в образовательный процесс как электронная информационно-образовательная среда.

Структура ДОП и ОППО, размещенных на электронной площадке «Смарт», построена в строгом соответствии с учебным и тематическим планом программы, последовательна, имеет разъяснения и методические указания, предусматривает наличие библиотечно-информационного фонда, руководящих документов, учебных и методических пособий.

Электронная площадка «Смарт» позволяет преподавателю контролировать время самостоятельной работы слушателя на данной площадке, в том числе – время работы с конкретным документом электронного библиотечного фонда центра, нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией, касающейся вопросов обучения и профессиональной деятельности, что невозможно контролировать при работе слушателя с печатными изданиями. Данный факт влияет на приоритет использования библиотечного фонда центра, нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией, касающейся вопросов обучения и профессиональной деятельности в электронном формате (на электронных носителях), так как отражается на улучшении качества образовательного процесса, и на прямую связан с выполнением Политики в области качества.

Имеющаяся в наличии учебная литература, учебно-наглядные пособия и электронная площадка Смарт позволяют реализовывать образовательные программы в полном объеме. Учебно-методическая литература, сборники законодательных актов и нормативно-правовых документов позволяют слушателям, в ходе самостоятельной работы, закрепить полученные знания и расширить область профессиональных компетенций.

6.1.2 Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

6.1.2.1 Основные источники:

1. <https://do.flagmantc.ru> - электронная площадка МОО Смарт.
2. Материалы курса лекций Программы.

6.1.2.2 Правовые акты и нормативные документы:

1. Положение о дипломировании членов экипажей морских судов (утв. Приказом Минтранса России от 8 ноября 2021 г. № 378);
2. Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации (30.04.1999 № 81-ФЗ);
3. Международная конвенция по охране человеческой жизни на море (SOLAS), 1974 г. с поправками:

	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА	Версия: 1	20.02.25
	«Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)	Стр. 20 из 23	

6.1.2.3 Интернет-ресурсы:

- | | | |
|----|---|---|
| 1 | Информационный портал МОО SMART | https://do.flagmantc.ru |
| 2 | Справочная информационно-правовая система
Консультант плюс. | http://www.consultant.ru |
| 3 | Справочная информационно-правовая система
ГАРАНТ | https://www.garant.ru |
| 4 | Бесплатная электронная библиотека учебников и
учебно-методических материалов | http://window.edu.ru |
| 5 | Официальный сайт Министерства транспорта РФ | www.morflot.ru |
| 6 | Официальный сайт Росморречфлота | http://morflot.gov.ru/ |
| 7 | Официальный сайт Службы морской безопасности | www.msecurity.ru |
| 8 | Официальный сайт ФАУ Российский морской
регистр судоходства | http://rs-class.org/ |
| 9 | Образовательный портал ГУМРФ | https://edu.gumrf.ru/ |
| 10 | Информационный портал ИМО | http://www.imo.org/ |
| 11 | Правовой портал российского законодательства | http://base.garant.ru/ |
| 12 | Информационный портал Минтранса России | http://www.mintrans.ru/ |
| 13 | Информационный портал Росморречфлота | http://www.morflot.ru/ |
| 14 | Информационный портал Ространснадзора | http://rostransnadzor.ru/ |

	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА «Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)	Версия: 1	20.02.25
		Стр. 21 из 23	

VII. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Календарный учебный график Программы при очной форме обучения

№ п/п	Наименование тем Программы	Учебные дни (нагрузка в часах)		Всего часов
		1		
		Дист.	Очно	
Введение			0,5	0,5
Тема 1	Ссоциальные медиа и их роль в жизни моряков		1	1
Тема 2	Корпоративная политика и репутация компании		1	1
Тема 3	Безопасность и конфиденциальность в социальных медиа		1	1
Тема 4	Золотые правила публикаций в социальных сетях		1	1
Тема 5	Реакция на чрезвычайные ситуации и взаимодействие с СМИ		1	1
Тема 6	Практические упражнения и кейс-стади		1,5	1,5
Итоговая аттестация			1	1
Нагрузка в день		8		
Количество дней		1		
Всего часов по Программе		8		

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения МОО

	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА	Версия: 1	20.02.25
	«Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)	Стр. 22 из 23	

7.2 Календарный учебный график Программы при очно-заочной форме обучения

№ п/п	Наименование тем Программы	Учебные дни (нагрузка в часах)		Всего часов
		1		
		Дист.	Очно	
Введение		0,5		0,5
Тема 1	Ссоциальные медиа и их роль в жизни моряков	1		1
Тема 2	Корпоративная политика и репутация компании	1		1
Тема 3	Безопасность и конфиденциальность в социальных медиа	1		1
Тема 4	Золотые правила публикаций в социальных сетях	1		1
Тема 5	Реакция на чрезвычайные ситуации и взаимодействие с СМИ	1		1
Тема 6	Практические упражнения и кейс-стади		1,5	1,5
Итоговая аттестация			1	1
Нагрузка в день		8		
Количество дней		1		
Всего часов по Программе		8		

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован
и распространен в качестве официального издания без разрешения МОО

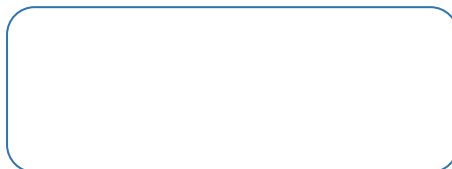
	ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»	Документ ССК:	mfw111ad1
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА «Тренинг по реагированию на социальные сети» (social media response)	Версия: 1	20.02.25
		Стр. 23 из 23	

7.3 Календарный учебный график Программы при заочной форме обучения

№ п/п	Наименование тем Программы	Учебные дни (нагрузка в часах)		Всего часов
		1		
		Дист.	Очно	
Введение		0,5		0,5
Тема 1	Ссоциальные медиа и их роль в жизни моряков	1		1
Тема 2	Корпоративная политика и репутация компании	1		1
Тема 3	Безопасность и конфиденциальность в социальных медиа	1		1
Тема 4	Золотые правила публикаций в социальных сетях	1		1
Тема 5	Реакция на чрезвычайные ситуации и взаимодействие с СМИ	1		1
Тема 6	Практические упражнения и кейс-стади	1,5		1,5
Итоговая аттестация		1		1
Нагрузка в день		8		
Количество дней		1		
Всего часов по Программе		8		

Разработчик:

заместитель директора по УМР



Шемят С.П.

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован
и распространен в качестве официального издания без разрешения МОО