

«МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»



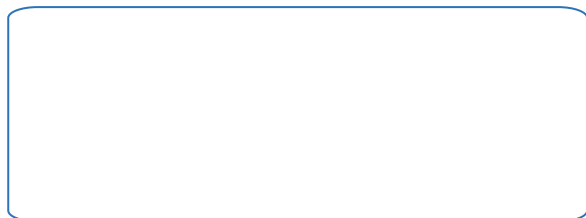
Утверждаю  
директор Савченко Д.А.  
09 июля 2026 г.

**РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА**

**«ПОДГОТОВКА МЕНЕДЖЕРОВ  
ПО КОМПЛЕКТОВАНИЮ ЭКИПАЖЕЙ»  
(базовый курс)**

**Crewing Manager Training (Basic Level)**

Согласована и одобрена  
учебно-методической комиссией МОО  
Протокол № 26/08 от 09 июля 2026 г.  
председатель комиссии Даровский К.В.



**г. Ростов-на-Дону  
2026 г.**

|                                                                                  |                                                                                                                           |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
|  | «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»                                                                                               | Документ<br>ССК: | mfb010d  |
|                                                                                  | РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА<br>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей»<br>(базовый курс) | Версия 1         | 09.07.26 |
|                                                                                  |                                                                                                                           | Стр. 2 из 23     |          |

Рабочая дополнительная профессиональная программа разработана на основании требований Правила 1.4 Конвенции 2006 года о труде в морском судоходстве (MLC 2006), положений Международной конвенции о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года (ПДНВ) с поправками, а также стандартов систем менеджмента качества ISO 9001:2015 и с учетом рекомендаций, изложенных в Diploma in Crew Management (Управление судовыми экипажами).

Нормативные основания для разработки рабочей дополнительной профессиональной программы:

Федеральный закон «Об образовании в РФ» № 273-ФЗ; Конвенция 2006 года о труде в морском судоходстве (MLC 2006) (*Правило 1.4 «Recruitment and placement»*); Международная конвенция о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты (ПДНВ / STCW 78 с поправками); Стандарты Международной морской организации (ИМО); Стандарты Международной организации по стандартизации (ISO): *ISO 9001:2015 (Системы менеджмента качества)*; коллективные договоры Международной федерации транспортников (ITF CBA); визовые кодексы и миграционные правила; Федеральный закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»; Европейский регламент GDPR (*General Data Protection Regulation*).

Организация-разработчик:

«МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»

Разработчики:

Руководитель отдела МО и развития ИПС  
Востриков Ю.М.

Методист Аношенко Е.Н.

Утверждена и введена в действие Приказом директора МОО

|                                                                                  |                                                                                                                           |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
|  | «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»                                                                                               | Документ<br>ССК: | mfb010d  |
|                                                                                  | РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА<br>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей»<br>(базовый курс) | Версия 1         | 09.07.26 |
|                                                                                  |                                                                                                                           | Стр. 3 из 23     |          |

## СОДЕРЖАНИЕ

|             |                                                                                                   |           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I.</b>   | <b>ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ.....</b>                  | <b>4</b>  |
| <b>II.</b>  | <b>ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.....</b>                                             | <b>6</b>  |
| <b>III.</b> | <b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.....</b>                                                      | <b>9</b>  |
| <b>IV.</b>  | <b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.....</b>                                      | <b>10</b> |
| <b>V.</b>   | <b>ОРГАНИЗАЦИОННО - ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ И РЕСУРСЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ .....</b> | <b>14</b> |
| <b>VI.</b>  | <b>РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА.....</b>                                                              | <b>20</b> |
| <b>VII.</b> | <b>КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ПРОГРАММЫ.....</b>                                                  | <b>23</b> |

|                                                                                  |                                                                                                                           |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
|  | «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»                                                                                               | Документ<br>ССК: | mfb010d  |
|                                                                                  | РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА<br>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей»<br>(базовый курс) | Версия 1         | 09.07.26 |
|                                                                                  |                                                                                                                           | Стр. 4 из 23     |          |

## **I. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая дополнительная профессиональная программа (далее – Программа) предназначена для базовой подготовки специалистов круизных, судоходных и морских агентских компаний, участвующих в комплектовании, документальном сопровождении и поддержке экипажей морских судов.

### **1.2 Цель, назначение и задачи Программы**

Цель Программы: сформировать у слушателей базовые компетенции в области управления судовыми экипажами (Crew Management), необходимые для выполнения исполнительских функций младшего берегового специалиста по найму, проверке документов (Compliance), координации поездок (Crew Change) и ведению деловой переписки по стандартам морской отрасли (Shipping Industry).

Основные задачи Программы:

1. Изучить устройство морской отрасли.
2. Изучить основы международного морского права.
3. Освоить алгоритмы первичной проверки документов.
4. Отработать базовые технологии подбора персонала.
5. Изучить правила организации смен экипажа (*Crew Change*).
6. Освоить стандарты деловой коммуникации и отчетности.

### **1.3 Общее описание профессиональной деятельности выпускников**

Профессиональная деятельность выпускников программы направлена на операционное обеспечение процессов комплектования экипажей морских судов (Crew Management) в береговых офисах судоходных компаний, структурах технических управляющих (Technical Managers) и агентствах по найму моряков (Crewing Agencies).

### **1.4 Уровень квалификации**

4-й уровень квалификации. Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении практических задач, требующих анализа ситуации и ее изменений.

### **1.5 Категория обучающихся**

Начинающие специалисты круизных, судоходных и морских агентских компаний; специалисты кадровых и административных подразделений морской отрасли, HR-специалисты общего профиля, ассистенты и младшие менеджеры агентств по найму моряков.

### **1.6 Входные требования к кандидатам на обучение**

Высшее или среднее профессиональное образование.

|                                                                                  |                                                                                                                                    |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
|  | «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»                                                                                                        | Документ<br>ССК: | mfb010d  |
|                                                                                  | <b>РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА<br/>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей»<br/>(базовый курс)</b> | Версия 1         | 09.07.26 |
|                                                                                  |                                                                                                                                    | Стр. 5 из 23     |          |

### 1.7 Нормативно установленные объем и сроки обучения

Продолжительность обучения составляет 3 дня, объем программы – 24 часа. Распределение трудоемкости по видам работ приведено в таблице 1.

Таблица 1

Информация о видах учебной работы по программе

| Вид учебной работы                               | Всего часов        | Форма обучения                  |
|--------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------|
| <b>Общая трудоемкость</b>                        | <b>24</b>          | <b>очно-заочная<br/>заочная</b> |
| Теоретическая подготовка<br>(лекционные занятия) | 19                 | очно-заочная<br>заочная         |
| Практические занятия                             | 3                  | очно-заочная<br>заочная         |
| Вид итогового контроля                           | Экзамен<br>(2 час) | очно-заочная<br>заочная         |

Продолжительность одного учебного дня – не более 8 академических часов. Режим занятий: 09.00 – 17.00.

Для всех видов занятий продолжительность 1-го академического часа - 45 минут.

### 1.8 Возможные формы обучения

- ✓ очно-заочная (смешанная с использованием электронного обучения (ЭО), дистанционных образовательных технологий (ДОТ));
- ✓ заочная.

### 1.9 Перечень профессиональных стандартов, сопрягаемых с рабочей программой

С данной программой сопрягаются Профстандарт «Специалист по управлению персоналом» 07.003, утвержден Приказом Минтруда России от 09.03.2022 № 109н., в части рекрутинга, оценки и кадрового делопроизводства и Профстандарт «Специалист по качеству» код 40.062, утвержден Приказом Минтруда России от 22.04.2021 № 276н., в части соответствия международным стандартам ISO.

|                                                                                  |                                                                                                                                      |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
|  | «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»                                                                                                          | Документ<br>ССК: | mfb010d  |
|                                                                                  | <b>РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b><br><b>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей» (базовый курс)</b> | Версия 1         | 09.07.26 |
|                                                                                  |                                                                                                                                      | Стр. 6 из 23     |          |

## II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Перечень профессиональных компетенций, знаний, умений и профессиональных навыков, необходимых для формирования компетенций, методы демонстрации компетенций и критерии оценки с указанием разделов и тем программы, в которых предусмотрено их освоение.

| Матрица формируемых компетенций |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                             |                                                                                       |                                                                     |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| №<br>п/п                        | Профессиональные компетенции                                                                            | Знания, умения и профессиональные навыки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Методы демонстрации компетентности                                                                                                          | Критерии оценки компетентности                                                        | Указание разделов программы, где предусмотрено освоение компетенции |
| ПК-1                            | Ориентирование в структуре морского бизнеса и применение базовых нормативно-правовых стандартов отрасли | <p><b>Знать:</b></p> <p><b>З-1.1</b> основные типы гражданских судов по характеру груза (балкеры, контейнеровозы, танкеры) и устройство морской отрасли;</p> <p><b>З-1.2</b> разделение функций между фактическим судовладельцем (Shipowner), управляющим судовым менеджером (Ship Manager) и агентством по найму экипажей (Crewing Agency);</p> <p><b>З-1.3</b> роль и назначение Международной морской организации (IMO), Международной организации труда (ILO) и администраций флага (Flag State);</p> <p><b>З-1.4</b> ключевые требования Международной конвенции о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты (STCW / ПДНВ) и Конвенции о труде в морском судоходстве (MLC 2006 / КТМС) к условиям найма и квалификации экипажей.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p><b>У-1.1</b> классифицировать участников процесса найма на основе регламента работы младшего берегового специалиста.</p> <p><b>У-1.2</b> соотносить стандартные рабочие ситуации с требованиями применимого международного законодательства и конвенций.</p> | Текущий и промежуточный контроль, итоговая аттестация, оценка достигнутых результатов обучения. Успешное выполнение практических упражнений | Успешное прохождение подготовки. Промежуточное тестирование с результатом не ниже 70% | Раздел 1                                                            |
| ПК-2                            | Ведение                                                                                                 | <b>Знать:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Текущий и                                                                                                                                   | Успешное                                                                              | Раздел 2                                                            |

|                                                                                  |                                                                                                                                      |  |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------|----------|
|  | «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»                                                                                                          |  | Документ<br>ССК: | mfb010d  |
|                                                                                  | <b>РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b><br><b>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей» (базовый курс)</b> |  | Версия 1         | 09.07.26 |
|                                                                                  |                                                                                                                                      |  | Стр. 7 из 23     |          |

|      |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                             |                                                                                       |          |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|      | кадрового учета, осуществление первичного подбора и координация транспортно-визовой логистики замен экипажа (Crew Change) | <p><b>3-2.1</b> перечень обязательных квалификационных и личных документов моряка;</p> <p><b>3-2.2</b> структуру и ключевые разделы морской анкеты-резюме (Application Form) кандидатов;</p> <p><b>3-2.3</b> специфику применения специальных морских тарифов на авиабилеты (Seaman Fares / Travel) и общие правила оформления транзитных морских виз (Seaman's visas);</p> <p><b>3-2.4</b> порядок обмена информацией и распределения обязанностей между крюинг-менеджером и портовым агентом (Port Agent).</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p><b>У-2.1</b> выполнять пошаговую первичную проверку легитимности и сроков действия квалификационных и личных документов моряков (Compliance);</p> <p><b>У-2.2</b> проводить аудит анкет моряков (Application Form), организовывать первичное телефонное интервью и осуществлять базовую проверку отзывов с прошлых мест работы кандидата;</p> <p><b>У-2.3</b> проектировать базовую схему поездки моряка, составлять инструкции для вылетающего члена экипажа (Travel Instructions) и вести деловую переписку с портовым агентом.</p> | промежуточный контроль, итоговая аттестация, оценка достигнутых результатов обучения. Успешное выполнение практических упражнений           | прохождение подготовки. Промежуточное тестирование с результатом не ниже 70%          |          |
| ПК-3 | Взаимодействие с заказчиками, благополучие экипажа и деловая коммуникация                                                 | <p><b>Знать:</b></p> <p><b>3-3.1</b> сущность человеческого фактора в море, причины возникновения и методы снижения хронической усталости на борту (Fatigue Management);</p> <p><b>3-3.2</b> особенности психологии общения, делового этикета и сглаживания конфликтов в интернациональном экипаже (Mixed Crew);</p> <p><b>3-3.3</b> параметры и структуру соглашений об уровне качества оказываемых услуг (SLA: Service Level</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Текущий и промежуточный контроль, итоговая аттестация, оценка достигнутых результатов обучения. Успешное выполнение практических упражнений | Успешное прохождение подготовки. Промежуточное тестирование с результатом не ниже 70% | Раздел 3 |

|                                                                                  |                                                                                                                                      |  |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------|----------|
|  | «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»                                                                                                          |  | Документ<br>ССК: | mfb010d  |
|                                                                                  | <b>РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b><br><b>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей» (базовый курс)</b> |  | Версия 1         | 09.07.26 |
|                                                                                  |                                                                                                                                      |  | Стр. 8 из 23     |          |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  |  | <p>Agreement) между кюингом и заказчиком.</p> <p><b>З-3.3</b> правила составления и периодичность отправки операционных ежедневных отчетов (Daily Reports) для клиентов.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p><b>У-3.1</b> вести письменную и устную коммуникацию с моряками на русском и английском языках, своевременно распознавая риски для общего благополучия экипажа (Crew Welfare);</p> <p><b>У-3.2</b> формировать ежедневные операционные отчеты (Daily Reports) для заказчика в соответствии с корпоративными требованиями к качеству сервиса;</p> <p><b>У-3.3</b> вести коммерческую деловую переписку с судовладельцем (Principal) с соблюдением субординации и стандартов профессиональной этики.</p> |  |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|



|                                                                                  |                                                                                                                                      |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
|  | «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»                                                                                                          | Документ<br>ССК: | mfb010d  |
|                                                                                  | <b>РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b><br><b>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей» (базовый курс)</b> | Версия 1         | 09.07.26 |
|                                                                                  |                                                                                                                                      | Стр. 9 из 23     |          |

### III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### 3.1 Учебный план Программы

| №<br>п/п                      | Наименование разделов и тем                                               | В том числе (часов) |                       |                   |                         |                   | Форма<br>контроля |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|
|                               |                                                                           | Всего               | Лекционные<br>занятия |                   | Практические<br>занятия |                   |                   |
|                               |                                                                           |                     | Очно                  | Возможно<br>дист. | Очно                    | Возможно<br>дист. |                   |
| Раздел 1                      | Введение в индустрию и международно-правовые основы крьюинга              | 6                   | 5                     | 5                 | 1                       | 1                 | текущий контроль  |
| Раздел 2                      | Документооборот, кадровое обеспечение и логистика смен                    | 8                   | 7                     | 7                 | 1                       | 1                 | текущий контроль  |
| Раздел 3                      | Взаимодействие с заказчиками, благополучие экипажа и деловая коммуникация | 8                   | 7                     | 7                 | 1                       | 1                 | текущий контроль  |
| Всего                         |                                                                           | 22                  | 19                    | 19                | 3                       | 3                 |                   |
| Итоговая аттестация (экзамен) |                                                                           | 2                   |                       |                   |                         |                   | экзамен           |
| Итого по программе            |                                                                           | 24                  |                       |                   |                         |                   |                   |

|                                                                                  |                                                                                                                           |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
|  | «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»                                                                                               | Документ<br>ССК: | mfb010d  |
|                                                                                  | РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА<br>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей»<br>(базовый курс) | Версия 1         | 09.07.26 |
|                                                                                  |                                                                                                                           | Стр. 10 из 23    |          |

#### IV. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Контроль и оценка результатов освоения дополнительной профессиональной программы осуществляется инструкторами-экзаменаторами центра в ходе проведения входного, текущего контроля и итоговой аттестации.

##### 4.1 Входной контроль

Входной контроль программой не предусмотрен. При приеме на обучение проводится проверка документов кандидата на обучение.

##### 4.2 Текущий (ежедневный) контроль может проводиться:

- |                                        |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1) до начала проведения занятий</b> | с целью | а) определения уровня подготовленности обучающихся к предстоящему занятию;<br>б) определения уровня достижения компетенций по ранее выданному материалу;                                                                                                                                                       |
| <b>2) во время проведения занятий</b>  | с целью | а) определения уровня освоения выданного материала во время занятий либо его части;<br>б) оценки определенных знаний, пониманий и умений обучающихся, уровня формирования определенной компетенции или ее части;                                                                                               |
| <b>3) по окончании занятий</b>         | с целью | а) определения уровня освоения выданного учебного материала;<br>б) оценки достижения целей, выполнения задач и планируемых результатов проведенного занятия, уровня сформированности определенной компетенции или ее части;<br>в) получения обратной связи и оценки методологии проведения конкретного занятия |

**Форму проведения текущего контроля** выбирает преподаватель исходя из целей его проведения

Формами проведения текущего контроля могут быть:

- а) опрос;
- б) собеседование;
- в) тестирование;
- г) выполнение контрольного задания (упражнения).

**Особенностью текущего контроля является** его избирательность, т.е.

|                                                                                  |                                                                                                                           |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
|  | «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»                                                                                               | Документ<br>ССК: | mfb010d  |
|                                                                                  | РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА<br>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей»<br>(базовый курс) | Версия 1         | 09.07.26 |
|                                                                                  |                                                                                                                           | Стр. 11 из 23    |          |

выборочное проведение, достаточное для достижения целей, путем оценки своевременности и правильности предпринимаемых слушателями действий.

Текущий контроль обязателен для каждого слушателя при проведении практических занятий.

**Оценка достигнутых результатов**, в ходе проведения текущего контроля проводится преподавателем, согласно критериям оценки компетентности и методов демонстрации, указанных в разделе II «Планируемые результаты освоения дополнительной профессиональной программы», по двухбалльной системе оценивания, а именно:

**Удовлетворительно (уд.)** - уровень знаний, пониманий, умений обучающегося соответствуют планируемым результатам обучения, установленным критериям оценки компетентности;

**Неудовлетворительно (неуд.)** - уровень знаний, пониманий, умений обучающегося **не** соответствуют планируемым результатам обучения, установленным критериям оценки компетентности.

#### 4.3 Промежуточный контроль (промежуточная аттестация)

Промежуточный контроль программой не предусмотрен.

#### 4.4 Итоговый контроль (итоговая аттестация)

Проводится в обязательном порядке, согласно календарному учебному графику, с каждым обучающимся, по окончании освоения всей Программы, в форме экзамена.

К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, успешно выполнившие все элементы учебного плана.

Целью проведения итоговой аттестации является контроль достижения планируемых результатов обучения по всем элементам учебного плана Программы (разделам), уровня профессиональных компетенций, сформированных в процессе освоения Программы в целом.

Объем испытаний итогового контроля (аттестации) определяется таким образом, чтобы в результате контроля (аттестации) были оценены все компетенции, указанные в разделе II «Планируемые результаты освоения дополнительной профессиональной программы», сформированные при изучении Программы в целом.

Данную форму аттестации целесообразно проводить в два этапа, а именно:

- ✓ первый этап - демонстрация освоенных навыков;
- ✓ второй этап - компьютерное тестирование либо письменный опрос (демонстрация знаний, пониманий).

#### **Формы проведения итогового контроля:**

**Комплексный** *первый этап* - а) выполнение практического

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения  
«МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»

|                                                                                  |                                                                                                                           |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
|  | «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»                                                                                               | Документ<br>ССК: | mfb010d  |
|                                                                                  | РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА<br>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей»<br>(базовый курс) | Версия 1         | 09.07.26 |
|                                                                                  |                                                                                                                           | Стр. 12 из 23    |          |

|                |                                                        |                                                                                                                  |
|----------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>экзамен</b> | демонстрация навыков (умений, практического опыта):    | упражнения;<br>б) демонстрация практических навыков в ходе решения ситуационной задачи, проведения деловой игры; |
|                | <b>второй этап</b> - демонстрация знаний, (пониманий): | а) тестирование;<br>б) письменный опрос.                                                                         |

**Примечание:**

- ✓ во время первого этапа слушатель демонстрирует экзаменатору освоенные навыки;
- ✓ во время второго этапа экзаменатор проводит компьютерное тестирования слушателя с использованием актуализированных баз тестовых заданий, либо письменный опрос согласно приложения примерных экзаменационных вопросов по программе, результаты которого хранятся в личном деле слушателя.
- ✓ пороговый уровень прохождения тестов устанавливается на уровне не менее 70% (по каждой из компетенций).

**Оценка достигнутых результатов**, в ходе проведения итогового контроля (аттестации), осуществляется ведущим преподавателем (инструктором-экзаменатором) Программы, согласно критериев оценки компетентности и методов демонстрации, указанных в разделе II «Планируемые результаты освоения дополнительной профессиональной программы», по двухбалльной системе оценивания, а именно:

|                                       |                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Удовлетворительно</b><br>(уд.)     | - уровень знаний, пониманий, умений обучающегося соответствуют планируемым результатам обучения, установленным критериям оценки компетентности.           |
| <b>Неудовлетворительно</b><br>(неуд.) | - уровень знаний, пониманий, умений обучающегося <b>не</b> соответствуют планируемым результатам обучения, установленным критериям оценки компетентности. |

С целью реализации требований примерных программ, в части касающейся проведения итоговой аттестации в форме компьютерного тестирования слушателя с использованием актуализированных баз тестовых заданий, при помощи комплекса оценки знаний «e-SMART КОЗ», разработанного в соответствии с рекомендациями Раздела В-І/6 Кодекса ПДНВ «Руководство относительно подготовки и оценки» в части «Руководства относительно оценки прогресса лица, проходящего подготовку, и достигнутых успехов в ходе подготовки с помощью средств дистанционного и электронного обучения».

Комплекс оценки знаний «e-SMART КОЗ» сертифицирован органом по сертификации продукции, работ и услуг ФАУ «Российское Классификационное

|                                                                                  |                                                                                                                           |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
|  | «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»                                                                                               | Документ<br>ССК: | mfb010d  |
|                                                                                  | РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА<br>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей»<br>(базовый курс) | Версия 1         | 09.07.26 |
|                                                                                  |                                                                                                                           | Стр. 13 из 23    |          |

Общество», о чем выдан бессрочный Сертификат соответствия на Программное обеспечение «Комплекса оценки знаний (e-SMART КОЗ)» №РОСС RU.Р000.Н00499 от 28.04.2023 года.

Комплекс оценки знаний «e-SMART КОЗ» сертифицирован Федеральным автономным учреждением "Российский морской регистр судоходства", о чем составлен акт освидетельствования от 25.01.2024г. №2341013 и выдан бессрочный Сертификат соответствия №24.00001.414 от 31.01.2024г., которым удостоверяется что комплекс оценки знаний «e-SMART КОЗ» соответствует требованиям Разделов А-I/6, В-I/6, А-II, А-III и А-IV Кодекса ПДНВ.

Комплекс оценки знаний «e-SMART КОЗ» предназначен для прохождения слушателями итоговой аттестации реализуемой программы обучения, в форме компьютерного тестирования, там, где это применимо.

Функциональные возможности Программного комплекса оценки знаний «e-SMART КОЗ» позволяют: проводить тестирование в режиме обучения и аттестации, идентифицировать обучающегося, сохранять его персональные данные и результаты тестирования, проверить знания по отдельно взятой компетентности.

Фонд оценочных средств контроля и оценки результатов освоения дополнительных профессиональных программ пересматривается и актуализируется в соответствии с требованиями п.2 Раздела А-1/8 Кодекса ПДНВ о проведение контроля и пересмотра систем обеспечения качества.

#### **4.5 Порядок оценки результатов освоения Программы**

Порядок оценки результатов освоения Программы, проведения входного, текущего, промежуточного и итогового контроля, регламентирован следующими локальными нормативными актами МОО:

- C4-00-01** Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по программам ДПО.
- C5-00-05** Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации слушателей;
- C5-00-17** Положение о порядке проведения итоговой аттестации по ДОП.

Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, присваивается квалификация 5-го уровня и выдаются соответствующие документы о прохождении обучения по программе «Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей» (базовый курс) / «Crewing Manager Training (Basic Level)» на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается Морской образовательной организацией.

В установленных законодательством случаях сведения о выданных документах передаются в государственную информационную систему.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть Программы и (или) отчисленным, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

|                                                                                  |                                                                                                                           |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
|  | «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»                                                                                               | Документ<br>ССК: | mfb010d  |
|                                                                                  | РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА<br>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей»<br>(базовый курс) | Версия 1         | 09.07.26 |
|                                                                                  | Стр. 14 из 23                                                                                                             |                  |          |

## **V. ОРГАНИЗАЦИОННО - ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ И РЕСУРСЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **5.1 Основные положения**

Реализация данной дополнительной профессиональной образовательной программы допускается в Морской образовательной организации (далее – МОО), признанной в соответствии с требованиями Приказа Минтранса России от 8 июня 2011 г. N 157 и имеющей лицензию, выданную Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки на осуществление образовательной деятельности в области профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.

МОО в обязательном порядке должна иметь учредительные документы, свидетельство о соответствии ССК МОО требованиям конвенции ПДНВ (выданное классификационным обществом), санитарно-эпидемиологическое заключение Роспотребнадзора и заключение о пожарной безопасности, выданное органом пожарного надзора.

МОО должна иметь документы, подтверждающие право собственности либо аренды помещений, оборудования, конструкций, аппаратнопрограммных и других технических средств (без права использования третьими лицами), используемых в процессе реализации данной типовой программы.

МОО должна располагать материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий.

Аудитории для лекционных занятий должны иметь достаточное количество посадочных мест и оборудованы аудиовизуальными средствами.

Состав тренажёрного оборудования, используемого при реализации Программы, должен позволять воспроизводить условия внешней среды и работы на судне; типы используемых основных технических средств (тренажер, реальная аппаратура, а также аппаратура, представленная в виде имитаторов и муляжей) и соответствовать требованиям, изложенным в п. 6.4 настоящей программы.

Применяемые тренажеры должны иметь документальное подтверждение соответствия требованиям для конкретной программы, выданное классификационным обществом. В случае использования судового оборудования, оно должно (где применимо) иметь одобрение типа.

Кандидаты на обучение до начала занятий должны быть проинформированы о целях и задачах Программы, формируемых компетенциях, порядке проведения занятий, назначении оборудования и порядке проведения занятий на нем, выполняемых упражнениях и критериях оценки, на основании которых будет определяться их компетентность, о порядке проведения входного, текущего и итогового контроля и критериях его оценивания.

Документированные процедуры по предварительному информированию кандидатов на обучение и обучающихся регламентированы следующими локальными нормативными актами:

✓ Порядок приема на обучение (С5-ОО-22);

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован  
и распространен в качестве официального издания без разрешения  
«МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»



|                                                                                  |                                                                                                                           |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
|  | «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»                                                                                               | Документ<br>ССК: | mfb010d  |
|                                                                                  | РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА<br>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей»<br>(базовый курс) | Версия 1         | 09.07.26 |
|                                                                                  | Стр. 15 из 23                                                                                                             |                  |          |

✓ Рабочими программами профессионального обучения и дополнительного образования.

Порядок доступа к материалам, содержащим информацию о задачах и целях теоретических и практических занятий, упражнений разъясняется в следующем порядке:

✓ кандидатам на обучение - при заключении с ними договора об оказании платных образовательных услуг;

✓ обучающимся - при проведении инструктором первого занятия по программе подготовки – «введение».

Ознакомление с тренажером и его оборудованием проводится до начала занятий и оценки знаний в следующем порядке:

✓ при самостоятельном ознакомлении с описанием рабочей дополнительной профессиональной программы и другими учебными документами, размещенными на официальном сайте МОО ([www.flagmanc.ru](http://www.flagmanc.ru));

✓ при заключении договора об оказании платных образовательных услуг;

✓ при проведении входного контроля, если оно предусмотрено программой подготовки;

✓ при проведении инструктором первого занятия по программе – «введение»;

✓ при прохождении инструктажей по технике безопасности.

В каждом учебном классе, тренажерном комплексе, в зависимости от направления и вида подготовки, находятся материалы, содержащие информацию о задачах и целях теоретических и практических занятий, упражнений, критерии оценки компетентности, порядок доступа обучающихся в библиотеку МОО, что регламентировано паспортами учебных классов и тренажерных комплексов.

В соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации на официальном сайте организации размещена информация о реализуемых образовательных программах, методических и иных документах, разработанных для обеспечения образовательного процесса.

## 5.2 Требования к порядку прохождения обучения и количеству человек в группе

Порядок прохождения обучения слушателей регламентирован следующими локальными нормативными актами МОО:

- |                 |                                                                                                     |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>C4-00-01</b> | Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по программам ДПО.     |
| <b>C4-00-04</b> | Положение о порядке возникновения, приостановления и прекращения отношений между МОО и слушателями. |
| <b>C5-00-22</b> | Порядок приема на обучение.                                                                         |
| <b>C5-00-05</b> | Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации слушателей.                                 |
| <b>C5-00-17</b> | Процедура проведения итоговой аттестации по ДОП.                                                    |

|                                                                                  |                                                                                                                           |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
|  | «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»                                                                                               | Документ<br>ССК: | mfb010d  |
|                                                                                  | РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА<br>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей»<br>(базовый курс) | Версия 1         | 09.07.26 |
|                                                                                  |                                                                                                                           | Стр. 16 из 23    |          |

|          |                                                                                                                            |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C5-00-21 | Порядок и основания отчисления и восстановления слушателей на обучение.                                                    |
| C5-00-10 | Положение о правилах внутреннего распорядка слушателей.                                                                    |
| C5-00-16 | Положение об охране здоровья и организации питания слушателей.                                                             |
| C5-00-14 | Положение об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в образовательной деятельности. |

Процесс обучения включает в себя проведение теоретических и практических занятий в соответствии с учебным планом.

При проведении теоретических занятий количество обучающихся не ограничивается и определяется размерами учебной аудитории. При этом **рекомендуемая численность обучающихся в группе при проведении теоретических занятий – не более 25 человек.**

### 5.3 Требования к квалификации педагогических работников

Все педагогические работники должны иметь надлежащий уровень знаний и понимания компетентности, по которой осуществляют подготовку или которая подлежит оценке.

К преподаванию тем программы, кроме педагогических работников, могут привлекаться ведущие специалисты организаций по профилю соответствующих тем.

Лица, которые осуществляют входной и промежуточный контроль/аттестацию и итоговую аттестацию, должны обладать квалификацией в вопросах, по которым проводится оценка и получить соответствующее руководство по методам и практике оценки.

Преподаватели/инструкторы, которые привлекаются к проведению занятий, должны иметь дополнительное профессиональное образование по программе «Подготовка инструктора» (типовая программа ИМО 6.09), а также свидетельство о прохождении повышения квалификации в предметной области каждые 3 года, и дополнительно:

- ✓ высшее или среднее профессиональное образование;
- ✓ диплом судоводителя или механика не ниже уровня управления и диплом в сфере менеджмента/диплом о профессиональной переподготовке в сфере менеджмента, стаж 3 года в должности, либо 1 год в должности и 2 года научно-педагогического стажа по соответствующей дисциплине в образовательной организации.

Ведущий (ответственный) преподаватель/инструктор по Программе должен иметь компетенцию не ниже той, которая указана в документе о квалификации, выдаваемой слушателям, успешно прошедшим обучение, по настоящей программе.

Преподаватели / инструкторы, проводящие занятия с помощью тренажера дополнительно должны иметь:



|                                                                                  |                                                                                                                           |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
|  | «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»                                                                                               | Документ<br>ССК: | mfb010d  |
|                                                                                  | РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА<br>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей»<br>(базовый курс) | Версия 1         | 09.07.26 |
|                                                                                  |                                                                                                                           | Стр. 17 из 23    |          |

✓ дополнительное профессиональное образование по программе «Инструктор тренажерной подготовки, экзаменатор» (модельный курс ИМО 6.10);

Лица, которые осуществляют входной, текущий, промежуточный контроль и итоговую аттестацию, должны:

✓ пройти подготовку в соответствии с типовой программой ИМО 3.12 «Оценка компетентности, проведение экзамена и дипломирование моряков».

#### **5.4 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация Программы требует наличия учебных кабинетов.

Для реализации Программы используются следующие:

- 1) **«класс телекоммуникационных систем связи» (компьютерный класс).**

Все учебные кабинеты оснащены:

- ✓ посадочными местами по количеству обучающихся;
- ✓ рабочим местом преподавателя;
- ✓ комплектом/ами учебно-методической документации (учебники и учебные пособия);
- ✓ наглядными пособия (плакаты и схемы);
- ✓ компьютером с лицензионно-программным обеспечением, возможностью выхода в сеть интернет и регистрации на электронной площадке Смарт;
- ✓ мультимедиа проектором, экраном проекционным;
- ✓ первичными средствами пожаротушения;
- ✓ комплектом аптечки первой помощи.

Оснащение учебных кабинетов, используемых МОО для реализации Программы, позволяет достигнуть планируемых результатов Программы в части касающейся теоретической и практической подготовки (планируемых знаний, умений и навыков). При этом рекомендуемая численность обучающихся в группе при проведении очных занятий указана в п.6.2 Программы.

#### ***Класс телекоммуникационных систем связи***

Компьютерное тестирование проводится в классе телекоммуникационных систем связи, оборудованном средствами, позволяющими произвести оценку знаний обучающихся, с применением комплекса оценки знаний «e-SMART КОЗ».

#### **5.5 Условия реализации Программы с использованием дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов**

При реализации Программы с использованием дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов в морской образовательной организации (МОО) должно быть обеспечено функционирование электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, которые обеспечивают освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован

и распространен в качестве официального издания без разрешения

«МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»

|                                                                                  |                                                                                                                           |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
|  | «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»                                                                                               | Документ<br>ССК: | mfb010d  |
|                                                                                  | РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА<br>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей»<br>(базовый курс) | Версия 1         | 09.07.26 |
|                                                                                  |                                                                                                                           | Стр. 18 из 23    |          |

обучающихся.

Используемая МОО электронная информационно-образовательная среда должна быть защищена от постороннего вмешательства и незаконного доступа к данным, содержащихся в ней.

В соответствии с пунктом 7 Раздела В-І/6 Кодекса ПДНВ образовательные программы, реализуемые с помощью дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, должны соответствовать следующим требованиям:

✓ позволять достигать цели и задачи Программы, для обеспечения соответствия требуемого уровня компетентности по конкретному предмету, дисциплине, модулю или курсу подготовки;

✓ иметь ясную и четкую инструкцию для лиц, проходящих обучение, позволяющую понять принципы организации интерфейса и управления программой электронного обучения или тренажёром;

✓ обеспечивать результаты обучения, отвечающие применимым требованиям с целью предоставления основных знаний и профессиональных навыков по конкретному предмету, дисциплине, модулю или курсу подготовки;

✓ быть структурированными таким образом, чтобы лицо, проходящее обучение, могло систематически самостоятельно проверять уровень освоения изученных тем и/или разделов программы посредством самооценки, или посредством оценки преподавателем (инструктором);

✓ обеспечивать учебно-методическую поддержку со стороны преподавателей (инструкторов).

В соответствии с пунктом 8 Раздела В-І/6 Кодекса ПДНВ МОО/УТЦ образовательные программы, реализуемые с помощью дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, используемые при подготовке судоводителей маломерных судов должны обеспечить предоставление безопасной учебной среды и достаточного времени для изучения учебного материала обучающимся.

Для реализации очно-заочной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов используется внедрённая в образовательный процесс МОО, как отдельный электронный ресурс, электронная площадка Смарт, при этом - обучение исключительно с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения не допускается.

Программы, размещенные на электронной площадке Смарт, по своей структуре, порядку формирования и использования, соответствуют стандартам качества, принятым МОО (см. протоколы заседания УчмК №20/1 от 20.01.2020г., №20/2 от 13.02.2020г.), отвечают требованиям пунктов 7 и 8 Раздела В-І/6 Кодекса ПДНВ, а также иным требованиям, предъявляемым контрольно-надзорными органами к учебно-методическим комплексам реализуемых центром программ. Данные материалы содержат информацию о порядке прохождения обучения, планируемым результатам обучения, формах и порядке проведения текущего, промежуточного и итогового контроля, критериям оценки сформированных компетенций.

|                                                                                  |                                                                                                                                    |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
|  | <b>«МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»</b>                                                                                                 | Документ<br>ССК: | mfb010d  |
|                                                                                  | <b>РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА<br/>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей»<br/>(базовый курс)</b> | Версия 1         | 09.07.26 |
|                                                                                  |                                                                                                                                    | Стр. 19 из 23    |          |

В образовательный процесс МОО внедрен стандарт проведения занятий с использованием дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов – соответствующая технологическая карта (см. приложение 1 к протоколу УчМК №25/05 от 10.04.2025г.).

Технологическая карта проведения занятий с использованием дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов позволяет проводить постоянный контроль и пересмотр систем обеспечения качества в соответствии с требованиями внедренной центром системы менеджмента качества.

Структура размещенных на электронной площадке Смарт программ обучения и внедренный порядок прохождения обучения с использованием дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов, позволяют и обязывают проводить оценку удовлетворенности качеством полученной обучающимся образовательной услуги.

Уровень компетентности инструкторов (преподавателей) МОО, реализующих образовательные программы с использованием дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов, в вопросах применения новых информационно-коммуникационных технологий при организации учебного процесса, должен обеспечивать достижение целей Программы в соответствии с международными стандартами – требованиями, изложенными в Конвенции ПДНВ.

К проведению занятий по Программе с использованием дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов допускаются инструкторы (преподаватели), чья квалификация соответствует требованиям, указанным в п. 6.3 Программы «Требования к квалификации педагогических работников».

|                                                                                  |                                                                                                                           |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
|  | «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»                                                                                               | Документ<br>ССК: | mfb010d  |
|                                                                                  | РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА<br>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей»<br>(базовый курс) | Версия 1         | 09.07.26 |
|                                                                                  |                                                                                                                           | Стр. 20 из 23    |          |

## VI. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

### 6.1 Информационное обеспечение обучения

#### 6.1.1 Библиотечно-информационный фонд

Потребители образовательных услуг Морской институт «Флагман» (далее ММО) имеют право пользоваться библиотечным фондом центра, нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией, касающейся вопросов обучения и профессиональной деятельности. В центре широко используются электронные версии библиотечно-информационного обеспечения. Имеются внутренняя и внешняя локальные сети, содержащие библиотеки. Фонд основной учебной литературы по образовательным программам формируется за счет литературы как на бумажных, так и на электронных носителях.

Каждый пользователь обеспечен доступом к фонду библиотек (Д35-ОМ), который по содержанию соответствует перечню литературы рабочих образовательных программ.

Внедренная в МОО система стандартов качества распространяется и на электронную площадку «Смарт», которая сопряжена со всеми реализуемыми программами и внедрена в образовательный процесс как электронная информационно-образовательная среда, предусматривает наличие библиотечно-информационного фонда, руководящих документов, учебных и методических пособий.

Электронная площадка «Смарт» (<https://do.flagmantc.ru>) защищена от постороннего вмешательства и незаконного доступа к данным содержащихся в ней, позволяет реализовать очно-заочную форму обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов, в соответствии с требованиями контрольно-надзорных органов, изложенными в примерных программах, согласованных приказами Федерального агентства морского и речного транспорта.

Структура ДОП и ОППО, размещенных на электронной площадке «Смарт», построена в строгом соответствии с учебным и тематическим планом программы, последовательна, имеет разъяснения и методические указания,

Электронная площадка «Смарт» позволяет преподавателю контролировать время самостоятельной работы слушателя на данной площадке, в том числе – время работы с конкретным документом электронного библиотечного фонда центра, нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией, касающейся вопросов обучения и профессиональной деятельности, что невозможно контролировать при работе слушателя с печатными изданиями. Данный факт влияет на приоритет использования библиотечного фонда центра, нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией, касающейся вопросов обучения и профессиональной деятельности в электронном формате (на электронных носителях), так как отражается на улучшении качества образовательного процесса, и на прямую связан с выполнением Политики в области качества.

Имеющаяся в наличии учебная литература, учебно-наглядные пособия и электронная площадка Смарт позволяют реализовывать образовательные программы в полном объеме. Учебно-методическая литература, сборники законодательных актов и нормативно-правовых документов позволяют слушателям, в ходе самостоятельной работы, закрепить полученные знания и расширить область профессиональных компетенций.

|                                                                                  |                                                                                                                           |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
|  | «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»                                                                                               | Документ<br>ССК: | mfb010d  |
|                                                                                  | РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА<br>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей»<br>(базовый курс) | Версия 1         | 09.07.26 |
|                                                                                  |                                                                                                                           | Стр. 21 из 23    |          |

## 6.1.2 Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

### 6.1.2.1 Основные источники:

1. <https://do.flagmantc.ru> - электронная площадка «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН» SMART.

2. Материалы курса лекций Программы.

#### 6.1.2.1.1 Правовые акты и нормативные документы:

1. Конвенция о труде в морском судоходстве 2006 года (MLC 2006) с изменениями. Принята Генеральной конференцией Международной организации труда.

2. Международная конвенция о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года (STCW) с поправками (включая Манильские поправки). Принята Международной морской организацией (ИМО).

3. Международная конвенция по охране человеческой жизни на море 1974 года (SOLAS) с изменениями.

4. Международная конвенция по предотвращению загрязнения с судов 1973 года, измененная Протоколом 1978 года к ней (MARPOL).

5. Международный кодекс по управлению безопасной эксплуатацией судов и предотвращением загрязнения (ISM Code / МКУБ). Принят Международной морской организацией (ИМО).

6. Международный кодекс по охране судов и портовых средств (ISPS Code / МКПОС). Принят Международной морской организацией (ИМО).

7. Кодекс законов о труде (или применимое национальное трудовое законодательство государства флага / Flag State).

8. Федеральный закон «О персональных данных» (или Международный регламент по защите персональных данных GDPR — General Data Protection Regulation для европейских компаний).

9. Приказ Минтруда России от 09.03.2022 № 109н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по управлению персоналом" (код 07.003)».

10. Приказ Минтруда России от 22.04.2021 № 276н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по качеству" (код 40.062)».

### 6.1.2.2 Дополнительные источники:

1. Донцов С. В. Управление судовыми экипажами (Crew Management): учебное пособие по морскому рекрутингу и логистике смен. — М.: Моркнига.

2. Кодекс практики ИМО/МОТ Организация судовой службы и управление усталостью (Fatigue Mitigation and Management). — Женева: Международное морское бюро.

3. Руководство для крьюинговых агентств: Обеспечение благополучия моряков (Crew Welfare Guidelines) и предотвращение рисков на борту. — Лондон: Международная палата судоходства (ICS).



|                                                                                  |                                                                                                                           |                  |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
|  | «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»                                                                                               | Документ<br>ССК: | mfb010d  |
|                                                                                  | РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА<br>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей»<br>(базовый курс) | Версия 1         | 09.07.26 |
|                                                                                  |                                                                                                                           | Стр. 22 из 23    |          |

4. Морское страхование: Практическое руководство по работе с Клубами взаимного страхования (P&I Clubs Handbook) и урегулированию претензий (Claims Handling). — Оксфорд: Морской институт.

5. Менеджмент качества в морской отрасли: Применение соглашений об уровне услуг (SLA) и стандартов качества в агентствах по найму моряков. — СПб.: Судостроение.

### **6.1.2.3 Интернет-ресурсы:**

1. Информационный портал МОО SMART <https://do.flagmantc.ru>
2. Справочная информационно-правовая система  
Консультант плюс. <http://www.consultant.ru>
3. Справочная информационно-правовая система  
ГАРАНТ <https://www.garant.ru>
4. Бесплатная электронная библиотека учебников и  
учебно-методических материалов <http://window.edu.ru>
5. Официальный сайт Министерства транспорта РФ [www.morflot.ru](http://www.morflot.ru)
6. Официальный сайт Росморречфлота <http://morflot.gov.ru/>
7. Официальный сайт Службы морской безопасности [www.msecurity.ru](http://www.msecurity.ru)
8. Образовательный портал ГУМРФ <https://edu.gumrf.ru/>
9. База данных GISIS Международной морской  
организации (ИМО) <https://gisis.imo.org/>
10. База документов, подготовленных на заседаниях  
структурных подразделений ИМО <https://docs.imo.org/>
11. Информационный портал ИМО <http://www.imo.org/>
12. Правовой портал российского законодательства <http://base.garant.ru/>
13. Информационный портал Минтранса России <http://www.mintrans.ru/>
14. Информационный портал Росморречфлота <http://www.morflot.ru/>
15. Информационный портал Ространснадзора <http://rostransnadzor.ru/>
- Официальный сайт Международной ассоциации  
классификационных обществ (МАКО / IACS) — <https://iacs.org.uk/>
16. классификационных обществ (МАКО / IACS) —  
(раздел Publications для сверки PR и Rec)



|                                                                                 |                                                                                                                                      |               |          |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|
|  | «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»                                                                                                          | Документ ССК: | mfb010d  |
|                                                                                 | <b>РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b><br><b>«Подготовка менеджеров по комплектованию экипажей» (базовый курс)</b> | Версия 1      | 09.07.26 |
|                                                                                 |                                                                                                                                      | Стр. 23 из 23 |          |

## VII. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ПРОГРАММЫ

### 7.1 Календарный учебный график Программы при заочной форме обучения

| №<br>п/п                 | Наименование разделов Программы                                           | Учебные дни (нагрузка в часах) |       |             |       |             |       | Всего часов |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|
|                          |                                                                           | Первый день                    |       | Второй день |       | Третий день |       |             |
|                          |                                                                           | Очно                           | Дист. | Очно        | Дист. | Очно        | Дист. |             |
| Раздел 1                 | Введение в индустрию и международно-правовые основы крьюинга              |                                | 6     |             |       |             |       | 6           |
| Раздел 2                 | Документооборот, кадровое обеспечение и логистика смен                    |                                | 2     |             | 6     |             |       | 8           |
| Раздел 3                 | Взаимодействие с заказчиками, благополучие экипажа и деловая коммуникация |                                |       |             | 2     |             | 6     | 8           |
| Итоговая аттестация      |                                                                           |                                |       |             |       |             | 2     | 2           |
| Нагрузка в день          |                                                                           | 8                              |       | 8           |       | 8           |       | 22          |
| Количество дней          |                                                                           | 3                              |       |             |       |             |       |             |
| Всего часов по Программе |                                                                           | 24                             |       |             |       |             |       |             |

Организация-разработчик: «МОРСКОЙ ИНСТИТУТ «ФЛАГМАН»  
 Разработчики: Руководитель отдела МО и развития ИПС Востриков Ю.М.  
 Методист Аношенко Е.Н.  
 Утверждена и введена в действие Приказом директора МОО